



Fédération Nationale  
des Associations de Retraités

**Représentant des Usagers (RU) en établissement de santé**

Les Représentants des Usagers (RU) sont un élément essentiel de la démocratie sanitaire. Ils sont mandatés par une association agréée en santé (comme la FNAR) et nommés par l'Agence Régionale de Santé pour siéger au sein de la Commission des Usagers (CDU) dans des établissements de soins où ils représentent l'ensemble des usagers. Leur mission consiste à veiller au respect des droits des usagers, à examiner leurs réclamations, à faciliter leurs démarches et à formuler toutes suggestions susceptibles d'améliorer les parcours de soins au sein de l'établissement. Outre la CDU de l'établissement qui apprécie la qualité de l'accueil et de la prise en charge, formule des recommandations pour les améliorer, ils peuvent siéger dans d'autres commissions et également dans différentes instances territoriales, en charge de la définition des politiques de santé au niveau local.

**Si vous êtes intéressé(e), complétez et envoyez ce document à :**

Chantal PINEAU – [ru@fnar.info](mailto:ru@fnar.info)

**NOM Prénom :** .....

**Association :** .....

**Adresse postale :** .....

**Adresse email :** .....

**Téléphone :** .....



Fédération Nationale  
des Associations de Retraités

**Représentant des Usagers (RU) en établissement de santé**

Les Représentants des Usagers (RU) sont un élément essentiel de la démocratie sanitaire. Ils sont mandatés par une association agréée en santé (comme la FNAR) et nommés par l'Agence Régionale de Santé pour siéger au sein de la Commission des Usagers (CDU) dans des établissements de soins où ils représentent l'ensemble des usagers. Leur mission consiste à veiller au respect des droits des usagers, à examiner leurs réclamations, à faciliter leurs démarches et à formuler toutes suggestions susceptibles d'améliorer les parcours de soins au sein de l'établissement. Outre la CDU de l'établissement qui apprécie la qualité de l'accueil et de la prise en charge, formule des recommandations pour les améliorer, ils peuvent siéger dans d'autres commissions et également dans différentes instances territoriales, en charge de la définition des politiques de santé au niveau local.

**Si vous êtes intéressé(e), complétez et envoyez ce document à :**

Chantal PINEAU – [ru@fnar.info](mailto:ru@fnar.info)

**NOM Prénom :** .....

**Association :** .....

**Adresse postale :** .....

**Adresse email :** .....

**Téléphone :** .....