



salon  
des services  
à la personne  
et de l'emploi  
à domicile

GUIDE  
VISITEURS

23 et 24 novembre

PARIS - PORTE  
DE VERSAILLES

et

SUR  
INTERNET



15<sup>ÈME</sup>  
EDITION

# MIEUX VIVRE CHEZ SOI SE DÉCIDE AUJOURD'HUI

Tous les professionnels sont au salon.

#SalonSAP @sap365

[salon-services-personne.com](http://salon-services-personne.com)

Partenaires Officiels :



Partenaire Média :



  
**SILVER  
ECONOMY  
EXPO**

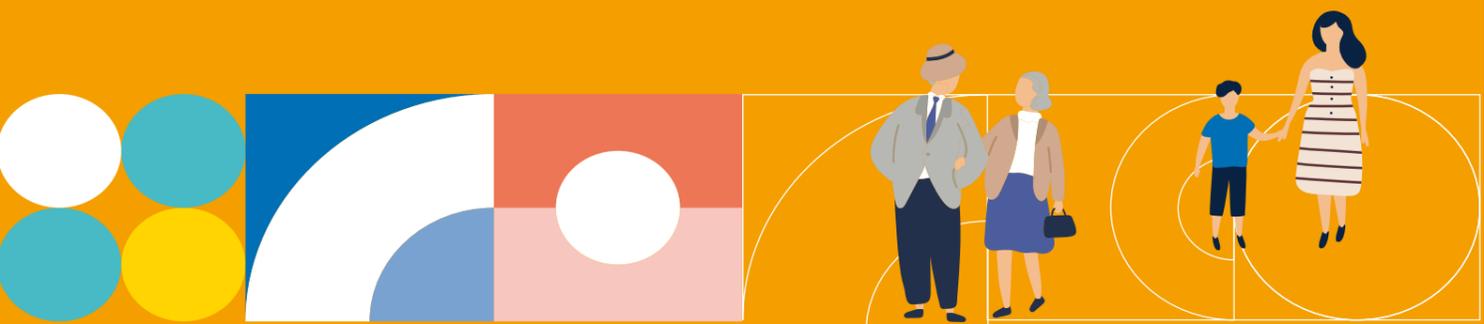
Et aussi

Le Salon  
professionnel  
des services  
et technologies  
pour les seniors

# L'Urssaf propose l'avance immédiate de crédit d'impôt pour les particuliers

## À partir de 2022, bénéficiez en temps réel de votre avantage fiscal!

Avec l'avance immédiate, votre crédit d'impôt de **50%** est directement déduit de vos dépenses



Chers visiteurs,

Quel bonheur de vous retrouver Porte de Versailles pour ce 15<sup>ème</sup> Salon des services à la personne et de l'emploi à domicile, après une édition 100% digitale en 2020 à cause de la crise sanitaire.

Nous sommes d'autant plus heureux de pouvoir, de nouveau, vous accueillir « en personne » que **le salon est au cœur de l'actualité comme il ne l'a jamais été**. En effet, jamais depuis 15 ans et le plan Borloo, il n'avait été autant question de services à la personne, de services et d'emploi à domicile, de ces métiers hier invisibles et aujourd'hui reconnus comme essentiels. De la petite enfance au grand âge, les services pour le mieux-vivre au domicile sont au cœur de l'actualité : Crédit d'impôt immédiat, « plan pour l'autonomie » dans le cadre du Projet de Loi de Finances de la Sécurité Sociale 2022 (en discussion ces jours-ci à l'Assemblée Nationale), applications de l'avenant 43 et de l'ordonnance relative aux services aux familles, Ma santé 2022, ouverture de la prescription aux ergothérapeutes, impacts de la vaccination obligatoire sur des métiers déjà en très forte tension, anniversaires symboliques (25 ans, 15 ans, 10 ans) de fédérations professionnelles, de structures et de la mise en œuvre du Plan Borloo... le tout à 5 mois des élections présidentielles.

Alors, **profitez-en pour rencontrer les exposants sur leurs stands et lors des conférences**. Posez-leur toutes vos questions. Ils sont aussi heureux que nous de vous retrouver.

Nous tenons d'ailleurs à remercier chaleureusement les exposants pour leur confiance et leur implication ainsi que les partenaires et conférenciers. Ils ont à cœur de répondre aux attentes de chaque visiteur.

Enfin, si vous êtes visiteur professionnel, découvrez dans ce même hall, **Silver Economy Expo**, le salon professionnel des services et technologies pour les seniors.

Bonne visite, #RetrouvonsNous.

L'équipe organisatrice.

**Nouveau : un salon désormais « hybride »**. Organisé à la fois à Paris Porte de Versailles et sur internet, cette édition 2021 hybride va permettre aux visiteurs distants géographiquement ou ne pouvant pas se déplacer, de profiter des ressources, décryptages et informations proposées par les exposants.

Conception : .../en Personne 360 - RCS B 408 684 389 - Crédit Photos : Shutterstock

### SOMMAIRE

- PLAN ..... 4
- PLANNING DE CONFÉRENCES .. 6
- EXPOSANTS PAR ACTIVITÉ
- PARTICULIERS ..... 9
- SALARIÉS ..... 11
- PROFESSIONNELS ..... 11
- REJOINDRE UN RÉSEAU DE FRANCHISE ..... 13
- CONFÉRENCES ..... 14
- AIDONS LES AIDANTS ..... 20
- VILLAGES ..... 21

Les gestes barrières sont toujours vivement recommandés par les pouvoirs publics.



Sous le parrainage des



#### Nous pensons aussi à la planète

Le salon s'engage dans une démarche de réduction de son empreinte écologique. Nous réduisons le volume de documents imprimés, les imprimons sur du papier 100% PEFC, invitons les exposants et partenaires media à réduire le volume de documents livrés au salon. Nous nous appuyons sur des prestataires eux aussi engagés dans une démarche éco-responsable,

comme Créatifs et Viparis, tous deux certifiés ISO 20121, le parc des Expos de la Porte de Versailles, site éco-responsable, Millenium, société de nettoyage qui, dans la mesure du possible, collecte, trie les déchets et utilise les filières de valorisation les plus performantes et les plus sûres pour l'environnement.



# PLAN DU SALON



salon des services à la personne et de l'emploi à domicile

- SALON VIP
- SALON PRIVÉ
- ESPACE DÉTENTE EXPOSANTS
- ESPACE RESTAURATION ET DÉTENTE



SALLE DE CONFÉRENCES OCÉANIE

SALLE DE CONFÉRENCES EUROPE

SALLE DE CONFÉRENCES AFRIQUE

SILVER ECONOMY EXPO

SALLES DE CONFÉRENCES ASIE ET AMÉRIQUE. ACCÈS NIV. -1 ET -2

VILLAGE START-UP

A53 ADEN FORMATIONS

A49 OZOU A47 GAIASYS

A41 EDUMIAM A39 INSTITUT DIADEME

A23 CUIDEO

A13 VVV 3 ILE DE FRANCE

A61 WEB TV A55 CAP 92

A51 PROGISAP

A37b HANDEO A37 ORGALY A43 UNASSI A35 DOME A43b CERIG

A33 CABINET PLENITA ASSURANCES A31 LA MAIN TENDUE

A27b TEMPORIS SANTE A29 DOM&VIE A27 HUBLISS

A15 VILLAGE DES ASSOCIATIONS DE SERVICE À DOMICILE USA Domicile LES EMPLOYÉS ASSOCIÉS adédom DMR

A7 PREST' A DOMICILE A11 LOUVEA A9 CAP FAMILY A5 A VOTRE BONHEUR A3 MY ACADEMIE

AXEO SERVICES AUXI'LIFE CUIDEO FREE DOM LES MENUS SERVICES NOUNOU ADOM MAISON & SERVICES MAINTIEN ADOM NOS AIMES ONELA SENIOR COMPAGNIE TOUT À DOM SERVICES

R2 LES GIRANDIERES A1 pôle emploi R1 DOMUSVI

A67 WARTNER PROFESSIONAL A57 ARVAL PUBLIC LLD

A46 HAPPYTAL B44 OGUSTINE C45 MYCENES CONSEIL

A38 ODEALE

A36 SADIGH CONSEIL A32 AUXILIADOM B31 GALAXY CONSEIL

A26 SYNERPA ADHAP DOMIDOM DOMUSVI LOGIMITAE SYNERPA RSS

A20 GROUPE ZEPHYR SENIOR COMPAGNIE LIBELIA FREE DOM SYNERGIEMED

A14 GROUPE AVEC B17 COMPANI B13 AUXI'LIFE

B11 APEF OUI CARE O2 CARE SERVICES B5

B38 arche LE DIGITAL AU SERVICE DE LA PERSONNE MC2

B32 XIMI

B26 La FESP fête 25 ans de service à la personne

B20 TOCCATA FORMATION C19 FEDESAP

B14 NOS AIMES

B8 AXEO SERVICES C7 HELP CONFORT

B2 TOUT À DOM SERVICES C5 CHOISIR SA FRANCHISE C1 LES MENUS SERVICES

C44 HUBBEE ESPACE DÉMO "PROJECTION IMMERSIVE" ET "TÉLÉPRÉSENCE 2.0"

C42 ESPACE ENTREPRENDRE UNION DES AUTO ENTREPRENEURS CREATIFS LANCE TON IDÉE BY VIANEO

C36 afnor CERTIFICATION D37 OPERA C32 AD-PA

C30 LA POSTE ARDOIZ FESP FÉDÉRATION DU SERVICE AUX PARTICULIERS D29 ESSENCE SMART CARE

C20 Fédésap

C14 ÂGE D'OR SERVICES D13 CFTC La Vie à Défendre

C8 GÉNÉRALE DES SERVICES D11 ALADOM D7 ONELA

C2 NOUNOU ADOM MAISON & SERVICES MAINTIEN ADOM D1 TEAMNET BLUEFROG ROBOTS SANTECH INNOVATION

D48 AVISENIORS D46 CONVERGENCE D42 ATTENTIVE E45 cap-digital TERRITOIRE GRAND ORLY SEINE BIÈVE E43 DIGITAL BABY BOOMER E41 UTECH

D40 MINTT DÉTECTION ET PRÉVENTION DES CHUTES E39b SOMLA E37 EZIO E39 GROUPE SILVER GÉNÉRATION

D32 GÉRONTOPÔLE NOUVELLE-AQUITAINE ENOVA FRANCE EXPRESSIONS JARDIN LA FERME MÉDICALE KOMPAT ROBOTICS RELAX DIFFUSEUR DE BONNE HUMEUR SILVER FORM VISUALS

D30 FRANCE SILVERÉCO D26 legrand care

D24 OPCO EP D20 SENIORADOM ALENVI E19

D18 VILLAGE BIEN VIVRE SA RETRAITE L'Assurance Retraite Ile-de-France PRIF ANCV AGENCE NATIONALE POUR LES CHEQUES VACANCES COKPIAT FRANCE BÉNÉVOLAT EDUCAWA ENTOUTREO RÊVES DE SENIORS

D12 VILLAGE RÉSIDENCES AUTONOMIE L'Assurance Retraite Ile-de-France ARPAVIE

D8 PARTICULIER EMPLOI l'emploi à domicile pour tous ?

D2 PARTICULIER EMPLOI l'emploi à domicile pour tous ? MICRO CONFÉRENCES EMPLOI DIRECT

VILLAGE SILVER VALLEY E48 SILVER VALLEY E50 2 MINUTES ENSEMBLE ! F49 GEROND'IF LE GÉRONTOPÔLE D'ÎLE DE FRANCE E42 FAMILÉO E46 HOOMIZ E45 BEL'AVIE F47 CHAUFFE CITRON F43 BONJOUR HENRI

E38 SAGESSE TECHNOLOGIES F41 LES ALBUMS DE NOTRE HISTOIRE PAR OUEST FRANCE F37b COV ON F39 KAHINES CONCEPT VISAAAL URICLEAN HAMID RABHI F37 ANRT SERVICE CIFRE

E36 VIECONNECT E32 WORK LIB F31b FEELU RÉALITÉ VIRTUELLE ACCOMPAGNÉE F31 COCOON CARE F35 LE GRAND ENTRETIEN F. SERRIÈRE

E30 KASPARD ORLÉANS LE VILLAGE LA3O COLIBREE INTER- GÉNÉRATION SIPAD PAPYPHAPPY SENIORAVOTRE SERVICE.COM

E24 LES 3 COLONNES DU MAINTIEN AU DOMICILE E22 YP COURTAGÉ ASSURANCES E18 FAMYHELP F23 UNAIDE F21 OPTIC 2000 F17 MARGUERITE

E12 VILLAGE AIDONS LES AIDANTS L'Assurance Retraite Ile-de-France PRIF ARTZ ACTION CULTURELLE ALZHEIMER ASSOCIATION FRANÇAISE DES AIDANTS LA COMPAGNIE DES AIDANTS LE COLLECTIF JE T'AIDE NOUVEAU SOUFFLE PREV & CARE

E8 Urssaf

E2 LIBRAIRIE DUNOD

F46 WIFIRST F42 NEOSILVER F40 DOMUS PREVENTION F36 LINKIA F34 CAREIUM

F32 HAPPYVISIO F30 UBIQUID

F28 FACIOTAB CDIP F26 F24 MELYA NUTRITION

VESTIAIRES

ENTRÉE SALARIÉS

ENTRÉE PROFESSIONNELS

POINT INFO ACCUEIL

ENTRÉE TOUT PUBLIC

SALLE DE PRESSE ACCUEIL EXPOSANTS

# CONFÉRENCES DU MARDI 23 NOVEMBRE

# CONFÉRENCES DU MERCREDI 24 NOVEMBRE

■ Particuliers ■ Créateurs / Professionnels du secteur ■ Salariés et Demandeurs d'emploi ■ Mixte ■ Silver Economy Expo

SALLES	EUROPE	AFRIQUE	OCÉANIE	ASIE
9h30 -				
10h00 -		Quelles sont les qualités des franchisés qui réussissent dans les services à la personne ? 	Troubles musculosquelettiques, quel est le rôle des ergothérapeutes dans la prévention des risques liés aux métiers du domicile ? 	E-réputation : quels enjeux pour votre marque en 2022 ? 
11h00 -	<b>SÉANCE INAUGURALE</b> Interventions de Brigitte Bourguignon, Ministre déléguée chargée de l'Autonomie et de Luc Broussy, Président France Silver Eco. 			
11h30 -		Nouveaux dispositifs dans les services à la personne, comment l'Urssaf innove pour les particuliers employeurs ? 	Bien manger pour rester en bonne santé, pourquoi est-ce si important ? 	Faire évoluer son organisation : et si c'était une question d'outil ? 
12h00 -	Une nouvelle vie à la retraite, comment être actif pour mieux vieillir ? 			
13h00 -		Ma Santé 2022 : Une opportunité inédite pour le médico-social. 	Bien vieillir chez soi, le nouvel eldorado. 	Structures d'aide à domicile : comment transformer le casse-tête du paiement des courses en service facile à gérer et rémunérateur ? 
14h00 -	<b>CONFÉRENCE INAUGURALE</b> Mieux vivre chez soi se décide aujourd'hui : Financer et pérenniser – Recruter et fidéliser. 			
14h30 -		Sur le chemin de la transformation managériale et organisationnelle. 	L'Ehpad du futur commence aujourd'hui. 	Transformer la vie des résidents et des salariés en établissements seniors, découvrez une méthode innovante ! 
15h00 -				
16h00 -	Vivre vieux et chez soi : ces nouveaux acteurs qui repensent le maintien à domicile. 	Accord Cadre National interprofessionnel, Edec Grand Age, quels impacts sur la formation professionnelle pour le secteur du domicile ? 	Les bénéfices de la transformation digitale dans la gestion post covid de votre activité. 	Vers un modèle de tarification valorisé et valorisant. 
17h00 -				
17h30 -	Silver Economy : fondamentaux économiques et entrepreneuriaux d'un secteur en pleine croissance. 	Candidats à la franchise : quelles sont les questions essentielles à vous poser avant de rejoindre un réseau ? 	<b>REMISE DES HANDITROPHÉES SAP 2021</b> Inclusion des personnes en situation de handicap : 	
18h00 -				

SALLES	EUROPE	AFRIQUE	OCÉANIE	ASIE
9h30 -				
10h00 -	Quelle communication de proximité pour conquérir de nouveaux clients ? 	Pourquoi devenir franchisé dans les services à la personne est aujourd'hui une très bonne idée ? 	Investisseurs : où sont les pépites de la Silver économie ? 	Piloter vos résidences services seniors avec des outils intégrés, innovants et mobiles. 
11h00 -	<b>FINALE DE LA SILVER ACADÉMIE :</b> qui sera la start-up la plus prometteuse de la filière ? 			
11h30 -		L'innovation technologique au service du maintien à domicile. 	En 2022 : comment se différencier, innover, créer de la valeur économique et humaine dans les services à la personne ? 	2022 : un tournant pour les services d'aide et le bien vieillir à domicile ? 
12h00 -				
13h00 -	Comment gagner en performance grâce à des outils-métier maîtrisés ? 	Se sentir bien chez soi pour bien vivre sa retraite, ce qu'il faut savoir. 	Comment choisir son franchiseur dans le secteur porteur des services à la personne ? 	Continuité de service, ce que le numérique va apporter dans la coordination inter-services des acteurs du secteur. 
14h00 -				
14h30 -	D'invisibles à essentiels, quelle reconnaissance pour les intervenants à domicile ? 	Care Manager, Conseiller Grand Âge : ces nouveaux métiers de «super aidants». 	Comment capter les plus de 55 ans sur internet ? 	Comment créer des success stories entrepreneuriales dans les services à la personne et la silver économie ? 
15h00 -				
16h00 -	Manque de reconnaissance et d'attractivité : comment valoriser les métiers d'assistante maternelle et de garde d'enfants à domicile ? La réforme suffira-t-elle à améliorer leur situation ? 	Porteur d'un projet en faveur du bien vieillir : l'Assurance retraite Île-de-France vous accompagne. 	<b>CONFÉRENCE DE CLÔTURE</b> Quels sens et avenir pour les métiers de l'aide à l'autonomie ? Visions prospectives croisées. 	
17h00 -				
17h30 -	<b>CONFÉRENCE DE CLÔTURE</b> Quelles innovations et coopérations mettre en œuvre entre acteurs du domicile au profit d'un meilleur service pour les personnes âgées ? 			
18h00 -				

A VOTRE BONHEUR.....	A5
ADEDOM.....	A15
ADEN FORMATIONS.....	A53
ADHAP.....	A26
ADMR.....	A15
AD-PA.....	C32
AFNOR CERTIFICATION.....	C36
AGE D'OR SERVICES.....	C14
AGENCE NATIONALE POUR LES CHÈQUES-VACANCES (ANCV) ..	D18
ALADOM.....	D11
ALENI.....	E19
APEF.....	B11
ARCHE MC2 (NOUVEAU NOM DE MEDISYS ET UP CITYZEN).....	B38
ARPAVIE.....	D12
ARTZ ACTION CULTURELLE	
ALZHEIMER.....	VILLAGE AIDONS LES AIDANTS
ARVAL PUBLIC LLD.....	A57
ASSOCIATION FRANCAISE	
DES AIDANTS.....	VILLAGE AIDONS LES AIDANTS
ASSURANCE RETRAITE ÎLE-DE-FRANCE.....	D18
AUXILIADOM.....	A32
AUXI'LIFE.....	B13
AXEO SERVICES.....	B8
BLUE FROG ROBOTICS.....	D1
CABINET PLENITA ASSURANCES.....	A33
CAP 92.....	A55
CAP FAMILY.....	A9
CERIG.....	A43b
CFTC SANTÉ SOCIAUX.....	D13
CHOISIR SA FRANCHISE.....	C5
CŒUR EMPLOIS.....	A15
COLIBREE INTERGENERATION.....	E26
COKPIT.....	D18
COMPANI.....	B17
CRÉACTIFS.....	C42
CUIDEO.....	A23
DOM&VIE.....	A29
DÔME.....	A35
DOMIDOM.....	A26
DOMUSVI.....	R1-A26
EDUCAWA.....	D18
EDUMIAM.....	A41
ENTOUREO.....	D18
FAMYHELP.....	E18
FÉDÉRATION DES PARTICULIERS EMPLOYEURS DE FRANCE ..	D2-D8
FÉDÉSAP.....	C19-C20
FESP FEDERATION DU SERVICE AUX PARTICULIERS.....	B26-C26
FRANCE BENEVOLAT.....	D18
FREE DOM.....	A20
GAIASYS.....	A47
GALAXY CONSEIL.....	B31
GENERALE DES SERVICES.....	C8
GROUPE AVEC.....	A14
HANDEO.....	A37b
HAPPYTAL.....	A46
HELP CONFORT.....	C7
HUBLISS.....	A27
INSTITUT DIADEME.....	A39
IPERIA L'INSTITUT.....	D2-D8
IRCEM PRÉVOYANCE.....	D2-D8

LA COMPAGNIE DES AIDANTS.....	VILLAGE AIDONS LES AIDANTS
LA MAIN TENDUE.....	A31
LA POSTE - ARDOIZ.....	C30
LAB'O VILLAGE BY CA ORLEANS.....	E26
LANCE TON IDEE BY VIANEO.....	C42
LE COLLECTIF JE T'AIDE.....	VILLAGE AIDONS LES AIDANTS
LES GIRANDIERES.....	R2
LES MENUS SERVICES.....	C1
LEGRAND INTERVOX.....	D26
LIBELIA.....	A20
LIBRAIRIE DUNOD.....	E2
LOGIVITAE.....	A26
LOUVÉA.....	A11
MARGUERITE.....	F21
MY ACADÉMIE.....	A3
MYCENES CONSEIL.....	C45
NOS AIMES.....	B14
NOUNOU ADOM - MAISON & SERVICES - MAINTIEN ADOM.....	C2
NOUVEAU SOUFFLE.....	VILLAGE AIDONS LES AIDANTS
O2 CARE SERVICES.....	B5
ODÉALE.....	A38
OGUSTINE.....	B44
ONELA.....	D7
OPCO EP.....	D24
OPTIC 2000.....	F17
ORGALY.....	A37
OUI CARE.....	B5
OZOU.....	A49
PAPYHAPPY.....	E26
PARTICULIER EMPLOI.....	D2-D8
PÔLE EMPLOI IDF.....	A1
PREST'A DOMICILE.....	A7
PREV&CARE.....	VILLAGE AIDONS LES AIDANTS
PRIF - PRÉVENTION RETRAITE ÎLE DE FRANCE.....	D18
PROGISAP.....	A51
RÊVES DE SENIORS.....	D18
SADIGH CONSEIL.....	A36
SANTECH INNOVATION.....	D1
SCIC LES 3 COLONNES DU MAINTIEN AU DOMICILE.....	E24
SENIOR COMPAGNIE.....	A20
SENIORADOM.....	D20
SIPAD.....	E26
SYNERGIEMED.....	A20
SYNERPA.....	A26
SYNERPA RSS.....	A26
TEAMNET.....	D1
TEMPORIS SANTÉ.....	A27b
TILIA.....	SILVER ECONOMY EXPO - VILLAGE START UP
TOCCATA FORMATION.....	B20
TOUT À DOM SERVICES.....	B2
UNA.....	A15
UNAIDE.....	F23
UNASSI.....	A43
UNION DES AUTO-ENTREPRENEURS.....	C42
URSSAF.....	E8
VYV 3 ÎLE-DE-FRANCE.....	A13
WARTNER PROFESSIONNAL.....	A67
XIMI.....	B32
YP COURTAGE ASSURANCES.....	E22

## POUR LES FAMILLES, SENIORS, AIDANTS



### ACTUALITÉS JURIDIQUES ET FISCALES - CONSEILS

AD-PA.....	C32
ALADOM.....	D11
CFTC SANTÉ SOCIAUX.....	D13
FÉDÉRATION DES PARTICULIERS EMPLOYEURS DE FRANCE ..	D2-D8
LIBRAIRIE DUNOD.....	E2
UNAIDE.....	F23
URSSAF.....	E8

### ADAPTATION DU LOGEMENT (DÉPENDANCE ET HANDICAP) - DOMOTIQUE

ADMR.....	A15
AUXILIADOM.....	A32
DOM&VIE.....	A29
FAMYHELP.....	E18
HELP CONFORT.....	C7
PRIF - PRÉVENTION RETRAITE ÎLE DE FRANCE.....	D18
SCIC LES 3 COLONNES DU MAINTIEN AU DOMICILE.....	E24
SYNERPA RSS.....	A26
UNAIDE.....	F23

### EHPAD - RÉSIDENCE SERVICES - RÉSIDENCE AUTONOMIE

AD-PA.....	C32
ALADOM.....	D11
ARPAVIE.....	D12
ASSOCIATION FRANCAISE	
DES AIDANTS.....	VILLAGE AIDONS LES AIDANTS
AUXILIADOM.....	A32
FAMYHELP.....	E18
GROUPE AVEC.....	A14
HAPPYTAL.....	A46
LA POSTE - ARDOIZ.....	C30
LES GIRANDIERES.....	R2
PRIF - PRÉVENTION RETRAITE ÎLE DE FRANCE.....	D18
SENIORADOM.....	D20
SYNERPA RSS.....	A26
UNAIDE.....	F23
VYV 3 ÎLE-DE-FRANCE.....	A13

### NUMÉRIQUE À LA RETRAITE

AD-PA.....	C32
ALADOM.....	D11
ARPAVIE.....	D12
ENTOUREO.....	D18
LA POSTE - ARDOIZ.....	C30
PRIF - PRÉVENTION RETRAITE ÎLE DE FRANCE.....	D18
SYNERPA RSS.....	A26
UNAIDE.....	F23

### SERVICES À LA PERSONNE - EMPLOI À DOMICILE - MAINTIEN À DOMICILE - HANDICAP - PETITE ENFANCE

A VOTRE BONHEUR.....	A5
ADMR.....	A15
AD-PA.....	C32
AGE D'OR SERVICES.....	C14
ALADOM.....	D11

ASSOCIATION FRANCAISE	
DES AIDANTS.....	VILLAGE AIDONS LES AIDANTS
ASSURANCE RETRAITE ÎLE-DE-FRANCE.....	D18
AUXILIADOM.....	A32
AUXI'LIFE.....	B13
AXEO SERVICES.....	B8
CAP 92.....	A55
CAP FAMILY.....	A9
CŒUR EMPLOIS.....	A15
COLIBREE INTERGENERATION.....	E26
CUIDEO.....	A23
DOMIDOM.....	A26
FAMYHELP.....	E18
FÉDÉRATION DES PARTICULIERS EMPLOYEURS DE FRANCE ...	D2-D8
GROUPE AVEC.....	A14
HANDEO.....	A37b
HAPPYTAL.....	A46
HELP CONFORT.....	C7
HUBLISS.....	A27
LA MAIN TENDUE.....	A31
LA POSTE - ARDOIZ.....	C30
LIBRAIRIE DUNOD.....	E2
LOGIVITAE.....	A26
MARGUERITE.....	F21
NOS AIMES.....	B14
NOUNOU ADOM - MAISON & SERVICES - MAINTIEN ADOM.....	C2
O2 CARE SERVICES.....	B5
ONELA.....	D7
OPTIC 2000.....	F17
OUI CARE.....	B5
PARTICULIER EMPLOI.....	D2-D8
PRIF - PRÉVENTION RETRAITE ÎLE DE FRANCE.....	D18
SCIC LES 3 COLONNES DU MAINTIEN AU DOMICILE.....	E24
SENIOR COMPAGNIE.....	A20
SYNERPA RSS.....	A26
UNA.....	A15
UNION DES AUTO-ENTREPRENEURS.....	C42
VYV 3 ÎLE-DE-FRANCE.....	A13

### SERVICES ET CONSEILS POUR BIEN VIEILLIR

ADMR.....	A15
AD-PA.....	C32
AGENCE NATIONALE POUR LES	
CHÈQUES-VACANCES (ANCV).....	D18
ARTZ ACTION CULTURELLE	
ALZHEIMER.....	VILLAGE AIDONS LES AIDANTS
ASSURANCE RETRAITE ÎLE-DE-FRANCE.....	D18
AUXILIADOM.....	A32
COKPIT.....	D18
EDUCAWA.....	D18
ENTOUREO.....	D18
FAMYHELP.....	E18
FÉDÉRATION DES PARTICULIERS	
EMPLOYEURS DE FRANCE.....	D2-D8
FRANCE BENEVOLAT.....	D18
GROUPE AVEC.....	A14
HANDEO.....	A37b

LA POSTE - ARDOIZ.....	C30
LIBELIA.....	A20
LIBRAIRIE DUNOD.....	E2
MARGUERITE.....	F21
NOS AIMES.....	B14
OPTIC 2000.....	F17
PAPYHAPPY.....	E26
PRIF - PRÉVENTION RETRAITE ÎLE DE FRANCE.....	D18
RÊVES DE SENIORS.....	D18
SCIC LES 3 COLONNES DU MAINTIEN AU DOMICILE.....	E24
SENIOR COMPAGNIE.....	A20
SYNERPA RSS.....	A26
UNAIDE.....	F23

### SERVICES, SOINS INFIRMIERS & HOSPITALISATION À DOMICILE (SAD/SSIAD/HAD), CARE MANAGEMENT

ADMR.....	A15
AD-PA.....	C32
ALADOM.....	D11
ARPAVIE.....	D12
AUXILIADOM.....	A32
CŒUR EMPLOIS.....	A15
CUIDEO.....	A23
FAMYHELP.....	E18
GROUPE AVEC.....	A14
MARGUERITE.....	F21
SYNERGIEMED.....	A20
SYNERPA RSS.....	A26
UNA.....	A15
VYV 3 ÎLE-DE-FRANCE.....	A13

### SOUTIEN AUX AIDANTS

ADMR.....	A15
AD-PA.....	C32
AGE D'OR SERVICES.....	C14
AGENCE NATIONALE POUR LES CHÈQUES-VACANCES (ANCV).....	D18
ALADOM.....	D11
ARPAVIE.....	D12
ARTZ ACTION CULTURELLE ALZHEIMER.....	VILLAGE AIDONS LES AIDANTS

ASSOCIATION FRANCAISE DES AIDANTS.....	VILLAGE AIDONS LES AIDANTS
AUXILIADOM.....	A32
AUXI'LIFE.....	B13
CAP FAMILY.....	A9
CŒUR EMPLOIS.....	A15
CUIDEO.....	A23
ENTOUREO.....	D18
FAMYHELP.....	E18
GROUPE AVEC.....	A14
HANDEO.....	A37b
LA COMPAGNIE DES AIDANTS.....	VILLAGE AIDONS LES AIDANTS
LA POSTE - ARDOIZ.....	C30
MARGUERITE.....	F21
NOS AIMES.....	B14
OPTIC 2000.....	F17
PRIF - PRÉVENTION RETRAITE ÎLE DE FRANCE.....	D18
SENIOR COMPAGNIE.....	A20
SYNERPA RSS.....	A26
TILIA.....	SILVER ECONOMY EXPO - VILLAGE START UP
TOCCATA FORMATION.....	B20
UNA.....	A15
UNAIDE.....	F23
VYV 3 ÎLE-DE-FRANCE.....	A13
YP COURTAGE ASSURANCES.....	E22

### TÉLÉASSISTANCE - AIDE TECHNIQUE - SERVICES - CARETECH

AUXILIADOM.....	A32
FAMYHELP.....	E18
GROUPE AVEC.....	A14
MARGUERITE.....	F21
PRIF - PRÉVENTION RETRAITE ÎLE DE FRANCE.....	D18
SENIORADOM.....	D20
SIPAD.....	E26
SYNERPA RSS.....	A26
UNAIDE.....	F23
VYV 3 ÎLE-DE-FRANCE.....	A13

## POUR LES SALARIÉS / DEMANDEURS D'EMPLOI



### ACTUALITÉ SECTORIELLE & ÉDITION

ADEN FORMATIONS.....	A53
AD-PA.....	C32
ALADOM.....	D11
ARPAVIE.....	D12
CHOISIR SA FRANCHISE.....	C5
CUIDEO.....	A23
EDUMIAM.....	A41
FESP FEDERATION DU SERVICE AUX PARTICULIERS.....	B26-C26
LIBRAIRIE DUNOD.....	E2
MY ACADÉMIE.....	A3
UNION DES AUTO-ENTREPRENEURS.....	C42

### AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI

ADEDOM.....	A15
ADEN FORMATIONS.....	A53
ADHAP.....	A26
ADMR.....	A15
ALADOM.....	D11
ARPAVIE.....	D12
CAP 92.....	A55
CAP FAMILY.....	A9
CŒUR EMPLOIS.....	A15
DOMIDOM.....	A26
DOMUSVI.....	R1-A26
EDUMIAM.....	A41
INSTITUT DIADEME.....	A39
LES GIRANDIERES.....	R2
LOGIVITAE.....	A26
MYCENES CONSEIL.....	C45
NOS AIMES.....	B14
ONELA.....	D7
PÔLE EMPLOI IDF.....	A1
SYNERPA.....	A26
SYNERPA RSS.....	A26
TOUT À DOM SERVICES.....	B2
UNAIDE.....	F23
UNION DES AUTO-ENTREPRENEURS.....	C42

### FÉDÉRATIONS PROFESSIONNELLES

ADEDOM.....	A15
ADMR.....	A15
ARPAVIE.....	D12
CŒUR EMPLOIS.....	A15
EDUMIAM.....	A41
LA MAIN TENDUE.....	A31
LIBRAIRIE DUNOD.....	E2
MYCENES CONSEIL.....	C45
UNA.....	A15
UNION DES AUTO-ENTREPRENEURS.....	C42

### ORGANISMES DE FORMATION

ADEN FORMATIONS.....	A53
ADHAP.....	A26
ARPAVIE.....	D12
AUXILIADOM.....	A32
AUXI'LIFE.....	B13
CAP 92.....	A55
COMPANI.....	B17
CRÉACTIFS.....	C42
EDUMIAM.....	A41
GROUPE AVEC.....	A14
INSTITUT DIADEME.....	A39
IPERIA L'INSTITUT.....	D2-D8
LANCE TON IDEE BY VIANEO.....	C42
LIBRAIRIE DUNOD.....	E2
MYCENES CONSEIL.....	C45
ORGALY.....	A37
TOCCATA FORMATION.....	B20
UNION DES AUTO-ENTREPRENEURS.....	C42
VYV 3 ÎLE-DE-FRANCE.....	A13

### PROTECTION SOCIALE - SYNDICATS DE SALARIÉS

ASSOCIATION FRANCAISE DES AIDANTS.....	VILLAGE AIDONS LES AIDANTS
CFTC SANTÉ SOCIAUX.....	D13
IRCEM PRÉVOYANCE.....	D2-D8
UNION DES AUTO-ENTREPRENEURS.....	C42
URSSAF.....	E8

## POUR LES PROFESSIONNELS



### ACTUALITÉ SECTORIELLE & ÉDITION

ADEN FORMATIONS.....	A53
AD-PA.....	C32
ALADOM.....	D11
ARPAVIE.....	D12
CHOISIR SA FRANCHISE.....	C5
CUIDEO.....	A23
EDUMIAM.....	A41
FESP FEDERATION DU SERVICE AUX PARTICULIERS.....	B26-C26
LIBRAIRIE DUNOD.....	E2
MY ACADÉMIE.....	A3
UNION DES AUTO-ENTREPRENEURS.....	C42

### FÉDÉRATIONS - SYNDICATS PROFESSIONNELS

ADEDOM.....	A15
ADMR.....	A15
AD-PA.....	C32
ARPAVIE.....	D12
CAP 92.....	A55
CFTC SANTE SOCIAUX.....	D13
FEDESAP.....	C19-C20
FESP FEDERATION DU SERVICE AUX PARTICULIERS.....	B26-C26
PRIF - PRÉVENTION RETRAITE ÎLE DE FRANCE.....	D18
SYNERPA.....	A26
SYNERPA RSS.....	A26
UNA.....	A15
USB DOMICILE.....	A15

## FORMATION - PROFESSIONNALISATION DES SALARIÉS

ADENIOR.....	C4
ADEN FORMATIONS.....	A53
AD-PA.....	C32
ASSOCIATION FRANCAISE DES AIDANTS.....	VILLAGE AIDONS LES AIDANTS
AUXILIADOM.....	A32
CFTC SANTÉ SOCIAUX.....	D13
CHOISIR SA FRANCHISE.....	C5
COMPANI.....	B17
CRÉACTIFS.....	C42
EDUMIAM.....	A41
FÉDÉSAP.....	C19-C20
FESP FEDERATION DU SERVICE AUX PARTICULIERS.....	B26-C26
GROUPE AVEC.....	A14
INSTITUT DIADÈME.....	A39
IPERIA L'INSTITUT.....	D8
LIBRAIRIE DUNOD.....	E2
MY ACADÉMIE.....	A3
OPCO EP.....	D24
ORGALY.....	A37
SYNERPA.....	A26
SYNERPA RSS.....	A26
TILIA.....	VILLAGE START-UP
TOCCATA FORMATION.....	B20
UNAIDE.....	F23
UNASSI.....	A43
VYV 3 ÎLE-DE-FRANCE.....	A13

## LOGICIELS MÉTIERS (GESTION - RH...) & SYSTÈMES D'INFORMATION

ADEN FORMATIONS.....	A53
ALADOM.....	D11
ARCHE MC2 (NOUVEAU NOM DE MEDISYS ET UP CITYZEN).....	B38
ARVAL PUBLIC LLD.....	A57
CERIG.....	A43b
COMPANI.....	B17
DÔME.....	A35
ENTOUREO.....	D18
FESP FEDERATION DU SERVICE AUX PARTICULIERS.....	B26-C26
GAIASYS.....	A47
ODÉALE.....	A38
OGUSTINE.....	B44
OZOU.....	A49
PROGISAP.....	A51
SADIGH CONSEIL.....	A36
TEAMNET.....	D1
XIMI.....	B32

## QUALITÉ & CERTIFICATION

ADEN FORMATIONS.....	A53
AFNOR CERTIFICATION.....	C36
ASSOCIATION FRANCAISE DES AIDANTS.....	VILLAGE AIDONS LES AIDANTS
FESP FEDERATION DU SERVICE AUX PARTICULIERS.....	B26-C26
HANDEO.....	A37b
IPERIA L'INSTITUT.....	D8
LIBRAIRIE DUNOD.....	E2
MY ACADÉMIE.....	A3
SCIC LES 3 COLONNES DU MAINTIEN AU DOMICILE.....	E24
UNAIDE.....	F23

## RÉSEAUX DE FRANCHISES (TERRITOIRES DISPONIBLES)

ADHAP.....	A26
AGE D'OR SERVICES.....	C14
APEF.....	B11
ARPAVIE.....	D12
AXEO SERVICES.....	B8
CAP FAMILY.....	A9
DOM&VIE.....	A29
DOMIDOM.....	A26
FAMYHELP.....	E18
FREE DOM.....	A20
GENERALE DES SERVICES.....	C8
HELP CONFORT.....	C7
HUBLISS.....	A27
LA MAIN TENDUE.....	A31
LES MENUS SERVICES.....	C1
LOUVÉA.....	A11
NOUNOU ADOM - MAISON & SERVICES - MAINTIEN ADOM.....	C2
NOS AIMÉS.....	B14
O2 CARE SERVICES.....	B5
OPTIC 2000.....	F17
SENIOR COMPAGNIE.....	A20
SYNERGIEMED.....	A20
TEMPORIS SANTÉ.....	A27b
TOUT À DOM SERVICES.....	B2

## SERVICES ET CONSEILS AUX ENTREPRISES ET ASSOCIATIONS - ACCOMPAGNEMENT À LA CRÉATION

ADEDOM.....	A15
ADEN FORMATIONS.....	A53
AGENCE NATIONALE POUR LES CHÈQUES-VACANCES (ANCV).....	D18
ARCHE MC2 (NOUVEAU NOM DE MEDISYS ET UP CITYZEN).....	B38
ARVAL PUBLIC LLD.....	A57
ASSURANCE RETRAITE ÎLE-DE-FRANCE.....	D18
CABINET PLENITA ASSURANCES.....	A33
CAP 92.....	A55
CHOISIR SA FRANCHISE.....	C5
CRÉACTIFS.....	C42
DÔME.....	A35
ENTOUREO.....	D18
FÉDÉSAP.....	C19-C20
FESP FEDERATION DU SERVICE AUX PARTICULIERS.....	B26-C26
GALAXY CONSEIL.....	B31
GROUPE AVEC.....	A14
LA COMPAGNIE DES AIDANTS.....	VILLAGE AIDONS LES AIDANTS
LA POSTE - ARDOIZ.....	C30
LAB'O VILLAGE BY CA ORLEANS.....	E26
LANCE TON IDÉE BY VIANEO.....	C42
LIBRAIRIE DUNOD.....	E2
MY ACADÉMIE.....	A3
PREST'A DOMICILE.....	A7
PRIF - PRÉVENTION RETRAITE ÎLE DE FRANCE.....	D18
SADIGH CONSEIL.....	A36
TOUT À DOM SERVICES.....	B2
UNION DES AUTO-ENTREPRENEURS.....	C42
WARTNER PROFESSIONNAL.....	A67

## LES RÉSEAUX DE FRANCHISE

### ADHAP / A26

Spécialiste de la perte d'autonomie à domicile.



### AGE D'OR SERVICES / C14

Franchise de services à la personne agissant pour le bien-être des seniors et de leur entourage.



### APEF / B11

Services à domicile : aide aux seniors, ménage, garde d'enfants, jardinage.



### AXEO SERVICES / B8

Réseau de franchises à destination des particuliers et des professionnels.



### CAP FAMILY / A9

Service à la Personne dédié au handicap neuro-développemental.



### DOM&VIE / A29

Aménagement du domicile des seniors et personnes à mobilité réduite



### DOMIDOM / A26

Services à domicile : ménage, repassage, aide à la personne, accompagnement



### FREE DOM / A20

Réseau national d'agences de services à la personne.



### GÉNÉRALE DES SERVICES / C8

Réseau national d'agences de services aux particuliers.



### HELP CONFORT / C7

Réseau de franchise dans le dépannage et l'amélioration de l'habitat



### HUBLISS / A27

La référence de l'entretien de la maison depuis 1996 ménage - repassage



### LA MAIN TENDUE / A31

Structure spécialisée dans l'accompagnement au vieillissement.



### LES MENUS SERVICES / C1

Services à la personne, livraison de repas à domicile, portage de repas.



### LOUVÉA / A11

Services à domicile & Portage de repas



### NOS AIMÉS / B14

Services à domicile



### NOUNOU ADOM - MAISON & SERVICES - MAINTIEN ADOM / C2

Services à domicile



### O2 CARE SERVICES / B5

O2 CARE SERVICES est le leader français des services à domicile



### SENIOR COMPAGNIE / A20

Services d'aide à domicile pour les personnes âgées et/ou handicapées.



### SYNERGIEMED / A20

Assistance médico-technique à domicile.



### TOUT À DOM SERVICES / B2

Réseau d'agences franchisées prestataires de Services à la Personne



## LES CONFÉRENCES FRANCHISE

**Quelles sont les qualités des franchisés qui réussissent dans les services à la personne ?**

**Mardi 23 novembre || 09h30 - 10h30 || Salle Afrique**

**Candidats à la franchise : quelles sont les questions essentielles à vous poser avant de rejoindre un réseau ?**

**Mardi 23 novembre || 17h00 - 18h00 || Salle Afrique**

**Pourquoi devenir franchisé dans les services à la personne est aujourd'hui une très bonne idée ?**

**Mercredi 24 novembre || 09h30 - 10h30 || Salle Afrique**

**Comment choisir son franchiseur dans le secteur porteur des services à la personne ?**

**Mercredi 24 novembre || 12h30 - 13h30 || Salle Océanie**  
Conférence organisée par Oucare Services

## 09h30 - 10h30 || Salle Afrique

### Quelles sont les qualités des franchisés qui réussissent dans les services à la personne ?

Vous souhaitez entreprendre ? La franchise est pour vous une sérieuse option ? Vous êtes attiré par les services à la personne pour les aspects humains et l'activité non délocalisable ? Mais vous vous demandez si vous avez le profil pour devenir franchisé...et réussir dans ce secteur porteur ?

En 1 heure, les dirigeants d'enseignes de services à la personne partageront avec vous, en toute transparence, leur expérience et leur vision des qualités indispensables pour réussir dans leur métier.

Avec **Maëlis Anselin**, Directrice des opérations et du développement - Age d'Or - **Laurent Dauplat**, Co-fondateur - Hubliss, **Nicolas Hurtiger**, Co-fondateur - Groupe Zephyr - **Guillaume Richard**, Président fondateur - Groupe Oui Care

Animée par **Guillaume Ouattara**, Journaliste - Franchise & Concept(s)



## 10h30 - 11h00 || Salle Europe

### Séance inaugurale Silver Economy Expo

Interventions de **Brigitte Bourguignon**, Ministre déléguée chargée de l'Autonomie et de **Luc Broussy**, Président France Silver Eco.



## 11h00 - 12h00 || Salle Océanie

### Bien manger pour rester en bonne santé, pourquoi est-ce si important ?

Adopter une alimentation équilibrée, c'est faire de votre assiette un atout santé. Quelles sont les bonnes habitudes à prendre au quotidien ? Comment composer des menus variés et équilibrés ? Après 60 ans, quels sont les effets de l'âge et les répercussions sur les besoins nutritionnels ? Adeline et Laura, diététiciennes-nutritionnistes pour Les Menus Services, vous conseillent pour bien manger et vous aident à comprendre les bases d'une alimentation santé.

Avec **Adeline David**, Diététicienne et Responsable d'agence - Les Menus Services, **Corinne Duplat**, Directrice générale en charge du développement- Les Menus Services et **Laura Guillou**, Diététicienne et Responsable d'agence - Les Menus Services.



## 11h00 - 12h00 || Salle Asie (niveau -1)

### Faire évoluer son organisation : et si c'était une question d'outil ?

Pourquoi ne pas laisser les auxiliaires de vie éditer eux-mêmes leur planning ? Quels bénéfices lorsqu'ils peuvent suivre leurs compteurs d'heures individuels et d'équipe en temps réel ? Les nouveaux modes d'organisation tendent à se développer dans les structures. Cette démarche, qui vise à avoir un impact positif pour chacun (professionnels de terrain, encadrants, bénéficiaires) pose la question d'un logiciel métier adapté. En effet, les outils influent de façon importante sur la façon dont

les équipes collaborent et sur leur développement professionnel (communication au quotidien, formation...).

- Au regard des outils existants, nous expliquerons pourquoi avoir créé un logiciel qui permet le travail en équipes autonomes.

- Témoignage et partage d'expérience d'un dirigeant, d'un encadrant et d'une auxiliaire de vie d'une structure qui a adopté l'outil.

Avec **Romain Delenda**, Responsable produit - Compani, **Hortense Laville**, Responsable marketing - Compani, **Christine Makamdem**, Auxiliaire de vie - Alliance Sérénité, **Antoine Martin Laprade**, Gérant - Alliance Sérénité, **Christel Martin Laprade**, Directrice - Alliance Sérénité.



## 11h00 - 12h00 || Salle Afrique

### Nouveaux dispositifs dans les services à la personne, comment l'Urssaf innove pour les particuliers employeurs ?

Au quotidien, l'Urssaf propose de nombreux dispositifs pour accompagner les particuliers qui ont recours aux services à la personne. L'année 2022 sera marquée par le déploiement du service d'avance immédiate de crédit d'impôt pour le service Cesu et les entreprises de services à domicile. Venez découvrir le fonctionnement de cette nouvelle offre qui permettra aux particuliers de déduire immédiatement le crédit d'impôt. Lors de cette conférence, l'Urssaf présentera également les évolutions les plus récentes telles que la gestion de la nature d'activité, le développement des services+, la digitalisation des services, les API de tierce déclaration ou encore la gestion des fins de contrats.

Avec **Adrien Gauthier**, Responsable de la communication clients - Urssaf Caisse nationale, **Corinne Mourgues**, Directrice Service Cesu - Urssaf Caisse Nationale et **Patricia Poulet-Mathis**, Directrice des Offres Particuliers - Urssaf Caisse Nationale.

Animée par **Nicole Barrallon**, Directrice Service Pajemploi - Urssaf.



## 12h00 - 13h00 || Salle Europe

### Une nouvelle vie à la retraite, comment être actif pour mieux vieillir ?

Se lancer dans de nouveaux projets, s'investir davantage dans des activités identifiées, passer plus de temps avec ses proches, garder un pied dans le monde du travail, renforcer son investissement citoyen. Mais être actif à la retraite ça veut dire quoi réellement pour vous ? Pour rester en forme et garder des liens, découvrez des conseils pratiques que vous pouvez appliquer dans votre quotidien.

Avec **Omar Bennouna**, Co-fondateur et directeur des opérations - Neosilver, **Hélène Boulet-Supau**, Fondatrice - Educawa, **Thomas Delage**, Co-fondateur - Entoureo, **Estelle Mayart**, Responsable des actions collectives de prévention - Direction action sociale Assurance retraite Ile-de-France, **Camille Maillard**, Associée fondatrice - Cokpit et **Dominique Thierry**, Président d'honneur - France Bénévolat



## 12h30 - 13h30 || Salle Afrique

### Ma Santé 2022 : Une opportunité inédite pour le médico-social.

L'objectif principal de la loi «Ma Santé 2022» est de remettre le patient au cœur du système de santé et d'étendre le mot «santé» au secteur médico-social.

Ainsi, les structures (SAAD, SSIAD, SPASAD, résidences services...) sont concernées par cette réforme et devront s'équiper d'un éditeur conforme à la loi pour garantir traçabilité et coordination avec les bénéficiaires et l'écosystème de la santé.

Pour mettre en œuvre ce projet, un financement considérable a été octroyé par l'Etat afin d'aider à la digitalisation.

Venez prendre le virage numérique et vous faire accompagner dans cette transformation !

Avec **Mélanie Bazin**, Responsable Pôle Conseil - Groupe Sadigh, **Élodie Caton**, Directrice - Structure Famille Services 92, **Sylvain Denis**, Directeur Systèmes Informatiques - APEF Services, **Christophe Douane**, Consultant en Systèmes d'Information - Alléa Solutions et **Odile Jamet**, Directrice de projets secteur medico-social - Délégation ministérielle au Numérique en Santé.



## 13h30 - 15h00 || Salle Europe

### Conférence Inaugurale du Salon des services à la personne - Mieux vivre chez soi se décide aujourd'hui : Financer et pérenniser - Recruter et fidéliser.

Crise du Covid, vieillissement de la population, besoins en garde d'enfants, le secteur des services à la personne et de l'emploi à domicile vit une croissance historique et représente plus que jamais un vivier d'emplois non délocalisables.

Mais les questions du financement pour favoriser l'accès du plus grand nombre aux services à la personne et les difficultés de recrutement perdurent.

Comment y répondre ? 8 acteurs majeurs échangent leurs points de vue sur des solutions concrètes au cours de 2 séquences : Financer et pérenniser - Recruter et fidéliser.

#### Financer et pérenniser.

2021 a été une année riche en annonces de mesures comme l'entrée en vigueur de l'avenant 43 et la refonte du financement des services à domicile avec la création d'un tarif plancher national de 22€ par heure d'intervention pour les bénéficiaires de l'APA et de la PCH.

Ces mesures permettront-elles de donner un nouveau souffle au secteur ? Que faut-il, notamment au niveau du financement, envisager dès maintenant pour ancrer la filière dans une dynamique de croissance positive et pérenne ?

#### Recruter et Fidéliser

Malgré des signes forts envoyés par l'Etat pendant la crise du Covid (maintien des dotations, mises en activité partielle des salariés) et les récentes mesures et annonces liées aux salaires pour les services à domicile, malgré un budget formation 4 fois plus important en 2020 qu'en 2019 et bien que le secteur soit reconnu comme un de ceux où l'ascenseur social fonctionne encore, les professionnels peinent à recruter et fidéliser leurs salariés.

Comment accepter que des métiers si utiles soient si peu valorisés et souffrent d'un tel déficit d'image ?

Très attendues et indispensables, les aides financières de l'Etat sont-elles la seule réponse pour pallier le manque d'attractivité du secteur et le faire accéder au rang de filière professionnelle aux multiples atouts ?

Avec **Thierry d'Aboville**, Secrétaire général - Union nationale ADMR, **Florence Arnaiz-Maumé**, Déléguée générale - Synerpa, **Caroline Bacchini**, Directrice Territoriale de Paris - Pôle emploi Ile-de-France, **Baptiste Lenfant**, Directeur général - Iperia, **Julien Mayet**, Vice-président - UNA, **Aline Mougnot**, Secrétaire fédérale adjointe - CFTC Santé sociaux, **Amir Reza-Tofighi**, Président - Fédération française des services à la personne et de proximité (Fédésap), **Hugues Vidor**, Directeur général - ADEDOM.

Animée par **Jacques Huguenin**, Journaliste

## 15h30 - 16h30 || Salle Afrique

### Accord Cadre National interprofessionnel, Edec Grand Age, quels impacts sur la formation professionnelle pour le secteur du domicile ?

Dans un contexte de crise, la conclusion par les partenaires sociaux d'un Accord Cadre National Interprofessionnel de la formation professionnelle par les partenaires sociaux, et la signature d'un EDEC Grand âge et Autonomie, vont-elles apporter une nouvelle dynamique sur le sujet de la formation professionnelle ? Qu'est-ce que cela va changer dans le secteur des services à la personne ? Arnaud Muret, Directeur Général de l'OPCO EP dressera un état des lieux et évoquera les perspectives pour le secteur. Représentants d'entreprises et de salariés exprimeront leurs attentes et leurs interrogations notamment sur la problématique de l'équilibre des dispositifs.

Avec **Guy Loudière**, Secrétaire général en charge de la formation professionnelle et de l'emploi - FEDESAP, **Arnaud Muret**, Directeur général - Opco des entreprises de proximité et **Aline Mougnot**, Secrétaire fédérale adjointe - CFTC Santé sociaux.



## 15h30 - 16h30 || Salle Europe

### Vivre vieux et chez soi : ces nouveaux acteurs qui repensent le maintien à domicile.

Les Français veulent vieillir chez eux, mais comme le soulignait le rapport Broussy au printemps 2021, les habitats de nos concitoyens vieillissent aussi et ils ne sont pas assez adaptés aux besoins d'une population âgée. Sans adaptations majeures des logements, le vieillissement à domicile peut être compliqué à réaliser. Heureusement, des acteurs se mobilisent et proposent des solutions. SeniorAdom vous invite à les rencontrer.

Avec **Hélène Bressoles**, Directrice des 3 EHPAD MGEN du Val d'Oise - MGEN, **Pascal Chabot**, Directeur général - SeniorAdom, **Adrien Laprevote**, Directeur général - Allo Louis, **Adrien Rolland**, Responsable Innovation - Les Résidences Yvelines Essonne, **Marie-Christelle Sauvé**, Vice-présidente - MGEFI.



## 15h30 - 16h30 || Salle Océanie

### Les bénéfices de la transformation digitale dans la gestion post covid de votre activité.

La crise sanitaire a fait bouger les lignes dans la gestion des entreprises et l'approche managériale des dirigeants. Pour les professionnels des services à la personne, il a fallu s'adapter de façon immédiate à la situation. Dès lors, les solutions métiers 100% web ont pris toute leur place au cœur de la réorganisation des SAAD : Télétravail, accès aux données, partage de l'information, centralisation des éléments saisis, chômage partiel, ont été les préoccupations des structures d'aide à la personne. Grâce à la digitalisation des flux métiers et les solutions web adaptées à tous les acteurs (agences, intervenantes, responsables de secteurs, clients), les structures équipées ont su rebondir plus rapidement face aux nouvelles contraintes liées au Covid. Analyse de nos experts, Partage d'expériences, témoignages clients, cas d'usages ... nous tirerons un bilan de cette année et présenterons les bonnes pratiques pour une transformation digitale réussie.

Avec **Mawa Dia**, Directeur Silae - Senef - **Nicolas Fauvel**, Responsable produits - Senef - **Momar Mbaye**, Directeur général - Groupe Senef



## 17h00 - 18h30 || Salle Océanie

### Inclusion des personnes en situation de handicap : Remise des HandiTrophées SAP 2021.

Participez à la première édition de remise des HandiTrophées initiés par la Fesp. Découvrez des pratiques inspirantes des entreprises de la branche de Services à la Personne en matière d'inclusion. Cette cérémonie est organisée en partenariat avec l'AGEFIPH et la Branche des entreprises SAP avec le soutien de Malakoff Humanis et Pro SAP.

Avec **Maxime Aïach**, Président fondateur - Nos Aimés, Groupe Domia, **Patricia Bechu**, Responsable des relations extérieures - Malakoff Humanis, **Hugues Defoy**, Directeur de la Mobilisation du Monde Economique et Social - AGEFIPH, **Thibault Guilly**, Haut-Commissaire à l'Emploi et à l'engagement des entreprises, **Aline Mougenot**, Secrétaire fédérale adjointe - CFTC, **Patrick Toulmet**, Délégué interministériel au développement de l'apprentissage.



## 17h00 - 18h00 || Salle Afrique

### Candidats à la franchise : quelles sont les questions essentielles à vous poser avant de rejoindre un réseau ?

Rejoindre un réseau de franchise qui ne connaît pas la crise est une idée séduisante. Avant de vous lancer, se poser les bonnes questions est essentiel : Quelles sont les étapes pour construire son projet ? Sur quels critères choisir son réseau ? Comment financer sa future activité ? Comment le franchiseur forme et accompagne-t-il ses nouveaux franchisés ? Des dirigeants de franchiseurs partageront avec vous leurs expériences et leurs conseils pour vous aider à y voir plus clair.

Avec **Mickaël Cohen**, Co-fondateur et Directeur du développement - Dom&Vie, **Christophe Monfort**, Président - La Main Tendue Développement, **Jérôme Pagès**, Directeur général - AXEO Services, **Franck Sodoyer**, Vice-président et Fondateur - Tout à Dom Services.

Animée par **Marie Roques**, Rédactrice en chef - Officiel de la franchise.



## 9h30 - 10h30 || Salle Afrique

### Pourquoi devenir franchisé dans les services à la personne est aujourd'hui une très bonne idée ?

Entreprendre seul peut paraître risqué. La franchise est donc une option qu'il faut considérer. Surtout dans un secteur comme les services à la personne qui offre 3 avantages :

- La demande est soutenue
- L'activité est non délocalisable.
- Le métier est porteur de sens.

Lors de cette table ronde, des dirigeants de réseaux vont partager avec vous leur vision de l'entrepreneuriat en franchise, de l'évolution du secteur des services à la personne et aussi détailler très concrètement l'accompagnement qu'ils apportent à leurs franchisés.

Avec **Maxime Aïach**, Président fondateur - Nos Aimés, Groupe Domia, **Didier Chateau**, PDG et Co-fondateur - Générale des services, **Patrice Deniau**, Fondateur - Maison et Services, **Corinne Duplat**, Directrice générale en charge du développement - Les Menus Services.

Animée par **Vincent Pompougnac**, Rédacteur en chef - Franchise Magazine.



## 9h30 - 10h30 || Salle Asie (niveau -1)

### Piloter vos résidences services seniors avec des outils intégrés, innovants et mobiles.

La bonne gestion des résidences seniors demande une circulation de l'information en temps réel et une centralisation des données. Pour faciliter la gestion de l'activité quotidienne des résidences, Progisap a créé le 1er logiciel métier spécifique aux résidences seniors.

Lors de cette conférence nos experts détailleront comment digitaliser les process, de la gestion des appartements & des réservations à la facturation en fin de mois.

Avec **Momar Mbaye**, Directeur général - Groupe Senef.



## 9h30 - 10h30 || Salle Europe

### Quelle communication de proximité pour conquérir de nouveaux clients ?

Que vous prévoyiez d'ouvrir une agence, de dynamiser votre résultat lors d'un temps fort ou encore de contrer l'arrivée d'un concurrent, les besoins de conquérir de nouveaux clients sont nombreux.

Pour mettre en place une communication de proximité efficace, nous vous proposons d'analyser ensemble 3 questions essentielles dans toute stratégie :

1. Qui sont les bénéficiaires de Services à la personne ?
2. Comment s'informent-ils ? Quels canaux et quelles thématiques les intéressent ?
3. Benchmarkons ! Comment communiquent les acteurs du secteur ?

Avec **Raphaëlle Salomon**, Chef de projet marketing - MEDIAPOST.



## 11h00 - 12h00 || Salle Océanie

### En 2022 : comment se différencier, innover, créer de la valeur économique et humaine dans les services à la personne ?

Sur un marché très porteur mais pour autant concurrentiel et qui connaît de fortes tensions de recrutement, une montée en gamme des structures de services à la personne apparaît nécessaire, que ce soit sur l'offre proposée pour se différencier mais aussi sur les conditions d'emploi offertes pour attirer et valoriser les métiers. Dans cette approche domiciliaire, deux principaux sujets seront abordés : l'adaptation du logement et les loisirs pour seniors.

Avec **Didier Chateau**, PDG et Co-fondateur - Générale des services, **Hélène Cichonski**, Ergothérapeute - Domus Prévention et **Sylvain Dauber**, Président - Manureva Répit.



## 11h00 - 12h00 || Salle Asie (niveau -1)

### 2022 : un tournant pour les services d'aide et le bien vieillir à domicile ?

2022 sera-t-elle une année historique pour le secteur de l'aide à domicile et des services aux personnes ? Revalorisation salariale, révision du tarif plancher, crédit d'impôts instantané, Ségur du Numérique ... Serait-ce le début d'une (r)évolution ? En plus de cela, le nombre des 75-84 ans va enregistrer une croissance inédite entre 2020 et 2030, passant de 4,1 millions à 6,1 millions. Face au vieillissement de la population et aux enjeux du bien vieillir à domicile, de nouveaux métiers voient également le jour pour accompagner les personnes en perte d'autonomie et décharger les familles d'un rôle, parfois difficile à assumer au quotidien. Quels sont ces nouveaux métiers ? Quels sont les nouveaux services ? Tout simplement, quel avenir autour du bien vieillir à domicile ?

Avec **Damien Cacaret**, Co-directeur associé - Autonomia, **Frédérique Decherf**, Directrice de l'action sociale - Agirc Arrco, **Régis Granet**, Directeur Juridique & Qualité - FEDESAP.

Animée par **Yoann Le Tiec**, Directeur de solutions Domicile - Arche MC2.



## 11h00 - 12h00 || Salle Afrique

### L'innovation technologique au service du maintien à domicile.

TEAMNET, BLUE FROG ROBOTICS et HEALSYA, partenaires leaders dans la Silver Economy se réunissent pour vous présenter leur offre innovante et transverse, construite à partir des dernières technologies made in France pour favoriser, accompagner et sécuriser le maintien à domicile des seniors et répondre aux enjeux et contraintes de demain : robots compagnons, téléprésence, objets connectés de santé, plateforme smartcare, téléassistance, télégestion mobile et cahier de liaison numérique.

Avec **Cyril Canaff**, Directeur commercial groupe - TEAMNET, **Lionel Legros**, CEO - HEALSYA, **Rodolphe Hasselvander**, Fondateur et CEO - BLUE FROG ROBOTICS.



**12h30 - 13h30 || Salle Océanie**

**Comment choisir son franchiseur dans le secteur porteur des services à la personne ?**

Se lancer en franchise avec une enseigne, c'est comme signer un contrat de mariage. Les deux parties se choisissent mutuellement et s'engagent dans la durée. Pour vous aider à trouver le franchiseur qui correspond le plus à vos aspirations et à votre projet, nous vous donnerons au travers de cette conférence de nombreux conseils pour faire le bon choix. Des franchisés O2 et APEF seront également présents pour partager avec vous leur vécu.

Avec **Charles Dauman**, Consultant en franchise - Groupe Oui Care.



**12h30 - 13h30 || Salle Asie (niveau -1)**

**Continuité de service, ce que le numérique va apporter dans la coordination inter-services des acteurs du secteur.**

La première crise COVID a mis en lumière la nécessité pour chacun d'entre nous de rester en relation tout en limitant les interactions physiques. Or, dans les métiers du soin de notre secteur, le besoin et la nécessité de rester en contact, de communiquer et d'échanger sont vitaux pour garantir une réponse au besoin de continuité de service.

C'est dans ce contexte que des acteurs de terrain ont eu l'idée de construire un nouvel outil digital au rayonnement national tout en privilégiant des réponses adaptées à un territoire donné via Solidarité Domicile.

Quand le passage à l'action dans l'urgence permet l'optimisation des ressources humaines et le décloisonnement entre secteurs pour répondre aux besoins de prise en charge : venez découvrir l'histoire de l'Association Solidarité Domicile.

Avec **Antoine Grezaud**, Trésorier et membre fondateur - Solidarité Domicile, **Nicolas Hurtiger**, Secrétaire - Solidarité Domicile et **Frank Nataf**, Président fondateur - Solidarité Domicile.



**12h30 - 13h30 || Salle Europe**

**Comment gagner en performance grâce à des outils-métier maîtrisés ?**

Dans la vie quotidienne des structures, les besoins et les équipes ne cessent d'évoluer et poussent votre organisation à s'adapter rapidement à la croissance de votre activité.

De l'organisation à l'aspect humain en passant par les sujets techniques, votre structure est en continu mouvement.

C'est pourquoi, il est essentiel de prendre de la hauteur pour mieux appréhender l'avenir.

Découvrez comment mettre en lumière les richesses de l'innovation dans votre structure grâce à un accompagnement global à la transformation.

Avec **Anaïs Panhkhham**, Consultante Stratégie - Xelya (Ximi) et **Florian Verleene**, Consultant Stratégie - Xelya (Ximi).



**12h30 - 13h30 || Salle Afrique**

**Se sentir bien chez soi pour bien vivre sa retraite, ce qu'il faut savoir.**

Réinvestir le temps passé à la maison au moment de votre passage à la retraite, faire de nouveaux aménagements dans votre logement, trouver des astuces pratiques et design pour faciliter votre quotidien. Mais finalement se sentir bien chez soi, ça veut dire quoi pour vous ? Pour gagner en confort de vie et rester longtemps dans votre logement, découvrez les aides et conseils utiles pour faire évoluer votre habitat en fonction de vos envies !

Avec **Jalil Chadli**, Chargé de projets - Bel Avie et **Pricilla Lopez**, Présidente - Odavie.



**14h00 - 15h00 || Salle Asie**

**Comment créer des success stories entrepreneuriales dans les services à la personne et la silver économie ?**

Entreprendre dans les services à la personne ou la silver économie répond à de nombreuses attentes des créateurs d'entreprises : potentiel de marché considérable en France comme à l'international + besoin de donner du sens à son action. Lors de cette conférence, des entrepreneurs remarquables et aux parcours différents vont partager avec vous leur expérience, les difficultés qu'ils ont surmontées et les modes de financement de leur croissance. Bref, de précieux conseils pour vous permettre de, vous aussi, créer votre propre success story entrepreneuriale.

Guillaume Richard a créé en seulement 15 ans un groupe qui emploie aujourd'hui 18 000 collaborateurs au service de 110 000 clients. Et il ne compte pas s'arrêter là, car son ambition est que le Groupe Oucare devienne le n°1 mondial des services à domicile.

Henry Bouchet est directeur associé de Xelya, éditeur de logiciels notamment pour les structures de services à la personne. La société, créée en 2005, emploie aujourd'hui 155 collaborateurs et réalise 15 millions de chiffre d'affaires.

Armel de Lesquen a co-fondé en 2015 Famileo, « le journal familial qui fait le bonheur des grands parents ». C'est l'une des pépites de la silver économie, avec 1,2 million d'utilisateurs dans le monde et des bureaux à St Malo, Barcelone et bientôt Washington DC.

Pauline Faivre a co-fondé en 2019 Tom & Josette, le 1er réseau en France de micro-crèches intergénérationnelles qui emploie aujourd'hui 14 salariés. Pour financer son développement, elle vient de lever 1,3 million d'euros.

Venez les écouter, vous allez gagner beaucoup de temps.

Avec **Henry Bouchet**, Directeur Associé - Xelya (Ximi), **Pauline Faivre**, Co-fondatrice - Tom&Josette, **Guillaume Richard**, Président fondateur - Groupe Oui Care et **Armel de Lesquen**, Co-fondateur - Famileo.

Animée par **Bruno Jacquot**, Rédacteur en chef - Le Figaro Economie.



**14h00 - 15h00 || Salle Afrique**

**Care Manager, Conseiller Grand Âge : ces nouveaux métiers de « super aidants ».**

Venu d'Amérique du Nord et arrivé en France très récemment, le métier de Care Manager, aussi appelé Conseiller Grand-Âge va changer radicalement le quotidien, tant pour les aidés que pour les aidants. Damien Cacaret et Benjamin Zimmer se sont chacun lancés dans l'aventure avec deux modes opératoires différents mais une vision identique : soulager les aidants et permettre à tous de choisir sa vieillesse. Regards croisés sur les nouveaux «super aidants».

Avec **Damien Cacaret**, Directeur associé - Autonomia et **Benjamin Zimmer**, Directeur délégué associé - Silver Alliance.

Animée par **Constance Wiblé**, Directrice associée - Autonomia.



**14h00 - 15h00 || Salle Europe**

**D'invisibles à essentiels, quelle reconnaissance pour les intervenants à domicile ?**

Auxiliaires de vie, assistants maternels, gardes d'enfants à domicile... chaque jour, ils aident au quotidien des millions de familles. Ils représentent près de 5% de la population active française. « Ils », ce sont les salariés des structures de services à la personne et du particulier-employeur. ...ont, comme d'autres professions passées « d'invisibles à essentielles », travaillé en première ligne, dans des conditions sanitaires souvent précaires. Entre reconnaissance annoncée pendant la crise et reconnaissance actée, quelle est la réalité aujourd'hui ? Pendant ce temps fort du salon, des salariés témoigneront et partageront leur expérience, la satisfaction tirée de leur activité et aussi les difficultés rencontrées. Des représentants du secteur feront un état des lieux des avancées, des attentes et des perspectives d'avenir.

Avec **Aline Mougenot**, Secrétaire fédérale adjointe - CFTC Santé sociaux et **Amir Reza-Tofighi**, Président - Fédération française des services à la personne et de proximité (Fédésap).

Animée par **Jacques Huguenin**, Journaliste.



**15h30 - 16h30 || Salle Océanie**

**Conférence de Clôture Silver Economy Expo - Quels sens et avenir pour les métiers de l'aide à l'autonomie ? Visions prospectives croisées.**

L'accroissement inéluctable du nombre de seniors conjugué au désir légitime de bien vieillir, notamment dans un « chez soi », met en lumière les métiers de l'aide à l'autonomie. De quels métiers s'agit-il ? Comment vont-ils évoluer : Dans leur contenu et leur perception ? Dans quel environnement (habitat, technologies, Pouvons-nous en construire une vision commune, positive et susceptible de générer des vocations ?

Introduction par **Olivier Richefou**, Vice-président de l'Assemblée des départements de France - Président du Conseil départemental de la Mayenne.

Avec **Pascal Champvert**, Président de l'Association des directeurs au service des personnes âgées - AD-PA, **Michèle Debonneuil**, Economiste, promoteur du plan Borloo des services à la personne, **David Djaïz**, Haut fonctionnaire, auteur et enseignant - Sciences Po, **Élise Richard**, Journaliste et réalisatrice.

Animée par **Jacques Huguenin**, Journaliste.

**15h30 - 16h30 || Salle Europe**

**Manque de reconnaissance et d'attractivité : comment valoriser les métiers d'assistante maternelle et de garde d'enfants à domicile ? La réforme suffira-t-elle à améliorer leur situation ?**

Le nombre des assistantes maternelles, mode de garde historique, ne cesse de baisser. D'ici 2030, 30% d'entre elles seront parties à la retraite. Parviendra-t-on à les remplacer ? De leur côté, les gardes d'enfants à domicile, qu'elles soient salariées d'un parent particulier employeur ou d'une structure de services à la personne, sont en constante progression. Néanmoins, elles souffrent d'une méconnaissance, les parents n'ayant pas toujours le réflexe de faire appel à leurs services. Un seul métier, différents formats d'exercice, mais des problématiques communes. Comment améliorer la situation de ces professionnelles de l'accueil individuel et redorer le blason de ce métier ? Ce sera l'objet de cette table ronde. Il sera question de professionnalisation, de formation initiale et continue, de perspectives de carrière, de rémunération... mais aussi de l'impact de la réforme des services aux familles en cours d'application depuis septembre, et pour les salariées des particuliers-employeurs, de la nouvelle convention collective qui entrera en vigueur en janvier 2022.

Avec **Danielle Gillot**, Référente assistantes maternelles - CFTC, **Jean-François Le Gall**, Président de la commission petite enfance - FEDESAP, **Maïmonatour Mar**, Co-fondatrice - Association Gribouillis et **Éléonore de Saint Seine**, Co-fondatrice - Edumiam.



**17h00 - 18h00 || Salle Europe**

**Conférence de clôture du Salon des services à la personne - Quelles innovations et coopérations mettre en œuvre entre acteurs du domicile au profit d'un meilleur service pour les personnes âgées ?**

La diversité et le cloisonnement des offres de services au domicile complexifient leur compréhension par les bénéficiaires ou leurs familles ainsi que l'organisation du projet de vie à domicile des personnes âgées ou handicapées.

La généralisation du crédit d'impôt immédiat en 2022 devrait participer à une simplification et une meilleure accessibilité des services à domicile pour les particuliers. L'avènement annoncé des « services autonomie », la mise en œuvre de « Ma santé 2022 » et l'émergence du Care Management vont contribuer à une meilleure coordination des acteurs du domicile.

Comment intégrer au quotidien ces changements majeurs ? Comment va se traduire concrètement la fusion des SAD et SSIAD en services autonomie ? Quel sera l'apport des technologies dans cette évolution ? Comment les faire accepter par les intervenants et les bénéficiaires ? Cette conférence sera introduite par **Olivier Dussopt** Ministre délégué en charge des comptes publics (sous réserve d'agenda).

Avec **Maxime Aïach**, Président fondateur - Nos Aimés, Groupe Domia, **Yann-Gaël Amghar**, Directeur général - Urssaf Caisse nationale, **Christiane Flouquet**, Directrice de l'action sociale - Assurance retraite Ile-de-France, **Pierre-Olivier Ruchenstain**, Directeur général - Fédération des Particuliers Employeurs de France.

Animée par **Jacques Huguenin**, Journaliste.

## Une initiative parrainée par l'Assurance retraite Île-de-France



### VILLAGE AIDONS LES AIDANTS

Vous aidez régulièrement un proche dans sa vie quotidienne ? Vous cherchez des solutions de soutien, d'écoute, de répit ? Au sein du Village Aidons les aidants, rencontrez et échangez avec des associations de soutien aux aidants. Elles répondent à toutes vos questions et vous orientent dans les démarches qui peuvent alléger votre quotidien.

- ARTZ ACTION CULTURELLE ALZHEIMER • ASSOCIATION FRANCAISE DES AIDANTS
- LA COMPAGNIE DES AIDANTS • LE COLLECTIF JE T'AIDE • NOUVEAU SOUFFLE • PREV&CARE



### CARNET DE ROUTE DES AIDANTS

Services à domicile pour aider votre proche dans les gestes de la vie quotidienne, démarches pour employer une aide à domicile, écoute, législation... Echangez avec les structures de service à la personne qui peuvent vous soulager, vous et votre proche et trouvez les solutions adaptées à votre situation.

**ADMR / A15**  
Répit longue durée / Relayage

**AGE D'OR SERVICES / C14**  
« Age d'Or Family » répond spécifiquement aux besoins des aidants, pour leur permettre de se préserver ou de se s'organiser.

**ALENVI / E19**

**ARPAVIE / D12**  
ARPAVIE@dom, services à domicile qui permet aux aidants de passer par une structure associative pour fournir des services à leur famille directement dans leur domicile en résidence autonomie.

**ASSOCIATION FRANCAISE DES AIDANTS / E12**  
Formation des aidants (en présentiel et en distanciel) et Café des aidants pour réfléchir à la place que l'on peut et souhaite occuper auprès de son proche, rencontrer des pairs aidants.

**AUXILIADOM / A32**  
Des prestations directement à domicile et/ou de l'accompagnement adapté à tous profils et besoins. Les conseillères sociales peuvent aider à la constitution d'un dossier de prise en charge.»

**DÔME / A35**  
Application Dôme sur les Stores, accès aux informations consolidées de la prise en charge de leur proche aidé.

**ENTOUREO / D18**  
Notre service permet aux aidants de créer un livre avec son proche aidé en passant des moments avec lui, afin de préserver son histoire et de la formaliser.

**FAMYHELP / E18**  
FamyHelp facilite l'accès à l'information et permet un gain de temps, l'appli est utilisable n'importe où, n'importe quand et facilement !

**GROUPE AVEC / A14**  
Le service d'aide aux aidants leur apporte un soutien dans la réalisation des tâches de la vie courante et leur permet des moments de répit pour se consacrer à d'autres activités ou s'absenter.

**HAPPYTAL / A46**  
Happydom est un espace en ligne qui accompagne les aidants dans leur quotidien, répond à leurs questions, propose un catalogue de produits qui peuvent être achetés en ligne et livrés dans l'Ehpad.

**LA POSTE - ARDOIZ / C30**  
Le site Famille permet d'interagir avec les utilisateurs de la tablette : organiser des rdvs communs, partager des photos et des documents, passer des appels en visio...

**MARGUERITE / F21**

**MY ACADEMIE / A3**  
L'ensemble de nos formations à distance sont destinées aux aidants pour les accompagner dans leur professionnalisation.

**NOS AIMES / B14**  
Service SOS Aidants offre un interlocuteur dédié pour accompagner les aidants sur les démarches annexes.

**PREST'A DOMICILE / A7**

**TEAMNET / D1**  
Kompaï, robot assistant en résidence, aide à la marche et tournées automatisées et Alyacom, télégestion, coordination et planification des aides et soins à domicile.

**TILIA / Village Start-up – Silver Economy Expo**  
Tilia accompagne les aidants salariés afin de plus facilement conjuguer vie professionnelle, personnelle et rôle d'aidant et de leur permettre de gagner en tranquillité d'esprit.

**TOCCATA FORMATION / B20**  
Tocatta apporte aux aidants un soutien quotidien et des réponses concrètes afin d'adopter un comportement avec bienveillance et bientraitance envers nos aînés.

**TOUT À DOM SERVICES / B2**  
L'offre Senior+ accompagne les aidants dans la mise en place d'activités spécifiques qui contribuent au maintien des capacités cognitives des personnes âgées dans leur environnement.

**UNAIDE / F23**  
Le bilan aidants (<https://unaide.fr/bilan-aidants>), La Maison des Aidants, Les solutions de relayage, Le Care Manager dédié.

**YP COURTAGES ASSURANCES / E22**  
Assistance aux aidants - Plafond annuel 3000€/an - Cotisation par mois 9,80€

## VILLAGE BIEN VIVRE SA RETRAITE

La retraite ? Vous y pensez... ou peut-être est-elle déjà d'actualité ! Comment aborder cette nouvelle étape et en profiter pleinement ? Au sein du village Bien vivre sa retraite, venez échanger avec les partenaires de l'Assurance retraite Île-de-France et faites le plein de conseils pratiques pour bien vieillir !

L'assurance retraite Île-de-France et ses partenaires vous accueillent Pour cette édition hybride, en présentiel et en ligne, l'Assurance retraite Île-de-France et ses partenaires vous accueillent sur le village « Bien vivre sa retraite » pour vous accompagner dans cette nouvelle étape de votre vie. Parce que la retraite, ça se prépare !

- Vous pourrez rencontrer :**
- **L'Assurance retraite Île-de-France**, pour des conseils pour rester actif et en forme à la retraite, et connaître les différentes aides possibles ;
  - **Le Prif** (groupement Prévention retraite Île-de-France), pour obtenir des conseils pratiques pour bien vieillir (aménagement du logement, activité physique, etc.). Le Prif organise des ateliers thématiques pour acquérir les bons réflexes et améliorer votre quotidien ;
  - **L'Agence nationale pour les chèques vacances**, avec son programme Seniors en vacances ;
  - **France Bénévolat**
  - **Cokpit**, une plateforme qui permet aux jeunes retraités de réaliser des missions d'accompagnement auprès de TPE, PME et jeunes pousses ;
  - **Educawa** : un service qui propose de faire de l'heure des devoirs un vrai moment de transmission et de plaisir en permettant aux grands-parents d'aider leurs petits enfants à faire leurs devoirs.
  - **Entouréo**, un service visant à préserver votre histoire de famille en créant facilement un livre de souvenirs à partir d'enregistrements audio et photos, qu'il est possible d'éditer et d'imprimer ;
  - **Rêves de seniors**, qui permet aux seniors de réaliser leurs rêves ;

Sur chacun des stands, vous pourrez trouver des informations et échanger en direct avec nos experts.

- Conférences :**
- **Une nouvelle vie à la retraite, comment être actif pour mieux vieillir ?**  
| Mardi 23 novembre 12h00 - 13h00 | Salle Europe
  - **Se sentir bien chez soi pour bien vivre sa retraite, ce qu'il faut savoir.**  
| Mercredi 24 novembre 12h30 - 13h30 | Salle Afrique

## VILLAGE DES RÉSIDENCES AUTONOMIE

Les résidences autonomie accueillent les retraités autonomes à la recherche d'un cadre de vie sécurisant confortable et convivial. Les services collectifs proposés par ces établissements facilitent la vie et préviennent l'isolement.

Avec ARPAVIE / D12



Parrainé par :



Parrainé par :



## VILLAGE DES ASSOCIATIONS DE SERVICE À DOMICILE

Au sein de ce Village, les 3 principaux réseaux associatifs de proximité vous renseignent sur les parcours professionnels qu'ils proposent et leurs offres de services.

### Exposants :

- **Adédom**, qui représente 350 associations et organismes gestionnaires à but non lucratif, œuvrant dans l'aide, le soin à domicile et les services à la personne.
- **ADMR**, premier réseau national associatif de service à la personne, avec 2 700 associations locales implantées partout en France.
- **UNA**, qui regroupe 650 structures issues de l'économie sociale et solidaire, pour la plupart, des associations mais également CCAS/CIAS ainsi que des organismes mutualistes et des fondations.

Ces trois fédérations sont regroupées au sein de l'USB Domicile. Afin de permettre aux services à domicile qu'elles représentent de recruter plus facilement, elles ont créé le site internet dédié au recrutement des professionnels de l'aide, du soin et de l'accompagnement à domicile : [www.coeur-emplois.fr](http://www.coeur-emplois.fr)

## VILLAGE EMPLOI & RECRUTEMENT

**Le secteur des services à la personne recrute. Bénéficiez de ces opportunités d'emploi et de formation !**

Des conseillers de Pôle emploi sont présents sur le stand pour vous informer et vous guider dans vos démarches. Au sein du Village Emploi et Recrutement, ils vous proposent un parcours adapté à vos besoins.

En 5 étapes, les experts Pôle emploi vous aident à trouver l'emploi fait pour vous et à :

- « Repérer les métiers qui offrent des opportunités de travail » : découvrez la diversité des métiers et des carrières au travers de nombreux témoignages...
- « Tester vos compétences, votre savoir-faire et savoir-être » : identifiez vos compétences et vos aptitudes à travailler dans une activité de services à la personne avec l'aide de nos conseillers et nos applications.
- « Rencontrer les professionnels et les start-up utiles » : découvrez les formations avec l'application « La bonne formation », transformez votre expérience en diplôme, avec la validation des acquis de votre expérience (VAE) et simplifiez vos démarches avec l'application « Avril ».
- « Organiser vos recherches d'emploi dans les services à la personne à l'aide du digital » : apprenez à tirer parti des outils de l'Emploi store, la plate-forme de services numériques de Pôle emploi.
- « Rencontrer des recruteurs » : passez des entretiens en direct avec des entreprises qui recrutent.

**Passez des entretiens ou déposez votre candidature auprès de ces structures qui recrutent. 32 000 postes à pourvoir, France entière, chez ces exposants.**

Sur le village emploi et recrutement :

- |                 |   |                       |
|-----------------|---|-----------------------|
| • AXEO SERVICES | • FREE DOM  | • NOS AIMÉS           |
| • AUXI'LIFE     | • LES GIRANDIÈRES                                 | • ONELA               |
| • CUIDEO        | • LES MENUS SERVICES                              | • SENIOR COMPAGNIE    |
| • DOMUSVI       | • NOUNOU ADOM - MAISON & SERVICES - MAINTIEN ADOM | • TOUT À DOM SERVICES |

Auprès des exposants directement sur leurs stands :

- A VOTRE BONHEUR / A5 • ADEDOM / A15 • ADMR / A15 • AGE D'OR SERVICES / C14 • ALADOM / D11
- APEF / B11 • AUXILIADOM / A32 • CŒUR EMPLOIS / A15 • DOM&VIE / A29 • FÉDÉRATION DES PARTICULIERS EMPLOYEURS DE FRANCE / D2-D8 • GENERALE DES SERVICES / C8
- GROUPE AVEC / A14 • HUBLISS / A27 • LA MAIN TENDUE / A31 • OUI CARE / B5-B11
- PARTICULIER EMPLOI / D2-D8 • PREST A DOMICILE / A7 • UNA / A15 • USB DOMICILE / A15

### Stand A15



Une initiative de :



Avec le soutien de :



### Stand A1



Parrainé par :



## VILLAGE DE L'EMPLOI À DOMICILE

Salariés déclarés en CESU/Pajemploi ou en lien avec une structure mandataire, demandeurs d'emploi, particuliers employeurs ou futurs particuliers employeurs, aidants...

Le village de l'emploi à domicile est le lieu pour rencontrer les organismes de référence du secteur de l'emploi à domicile entre particuliers et obtenir toutes les informations pour débiter ou poursuivre une relation d'emploi sereine à domicile. Une palette de conférences sur des thématiques variées seront animées durant ces 2 jours par des conseillers experts.

### Focus sur l'emploi à domicile :

L'emploi à domicile s'affirme comme la solution privilégiée par une majorité de citoyens pour satisfaire leurs besoins à domicile : l'entretien du cadre de vie, la garde d'enfants, le « bien vieillir » ou encore l'accompagnement des personnes fragiles en perte d'autonomie ou en situation de handicap.

Vous souhaitez découvrir ce modèle d'emploi économique, social et solidaire et ses nouveaux avantages ? Vous avez besoin d'être aiguillé pour savoir comment vous pouvez travailler chez un particulier ou comment vous pouvez employer un salarié à votre domicile ? Venez nous rencontrer sur le village.

### Exposants :

- Particulier Emploi • Fédération des Particuliers Employeurs de France • Fédération Mandataires France • IPERIA L'Institut • IRCEM Prévoyance

### Micro-conférences (Stand D2) :

#### • Mardi 23 novembre

- |                      |  |
|----------------------|--|
| <b>09h30 – 10h00</b> | L'emploi à domicile : comment ça marche ?  |
| <b>10h15 – 10h45</b> | Travailler ou employer à domicile : les métiers.   |
| <b>11h00 – 11h30</b> | Les avantages de travailler ou d'employer à domicile.  |
| <b>11h45 – 12h00</b> | « Activités sociales et culturelles » : loisirs, vacances à tarifs réduits pour les salariés ! |
| <b>12h15 – 12h30</b> | Simple et pratique : l'Urssaf service Cesu vous accompagne avec Cesu +                         |
| <b>13h30 – 14h00</b> | Faire reconnaître ses compétences grâce à la certification.                                    |
| <b>14h15 – 14h30</b> | L'Urssaf service Pajemploi facilite vos démarches avec ses services en ligne Pajemploi.        |
| <b>15h00 – 15h30</b> | Les avantages de travailler ou d'employer à domicile.  |
| <b>15h45 – 16h15</b> | Travailler ou employer à domicile : les métiers.   |
| <b>16h30 – 17h00</b> | Le mandataire : la solution pour une relation d'emploi facilitée.                              |

#### • Mercredi 24 novembre

- |                      |  |
|----------------------|--|
| <b>09h30 – 10h00</b> | Travailler ou employer à domicile : les métiers.   |
| <b>10h15 – 10h45</b> | Les avantages de travailler ou d'employer à domicile.  |
| <b>11h00 – 11h30</b> | L'emploi à domicile : comment ça marche ?  |
| <b>11h45 – 12h00</b> | « Activités sociales et culturelles » : loisirs, vacances à tarifs réduits pour les salariés ! |
| <b>12h15 – 12h30</b> | L'Urssaf service Pajemploi facilite vos démarches avec ses services en ligne Pajemploi.        |
| <b>13h30 – 14h00</b> | Ma retraite et moi.  |
| <b>14h15 – 14h30</b> | Simple et pratique : l'Urssaf service Cesu vous accompagne avec Cesu +                         |
| <b>15h00 – 15h30</b> | Les avantages de travailler ou d'employer à domicile.  |
| <b>15h45 – 16h15</b> | Travailler ou employer à domicile : les métiers.   |
| <b>16h30 – 17h00</b> | L'emploi à domicile : comment ça marche ?  |

### Stands D2-D8



Une initiative de :



En collaboration avec :



**PARTENAIRES DE 1<sup>ER</sup> RANG**



**PARTENAIRES INSTITUTIONNELS**



**MÉDIAS FRANCHISE**



**MÉDIAS FAMILLES, AIDANTS, SENIORS**



**MÉDIAS ÉCO/ENTREPRENEURS**



**MÉDIA INSTITUTIONNEL MÉDIAS SECTORIELS**



**PARTENAIRES FAMILLES, AIDANTS, SENIORS**



**PARTENAIRES EMPLOI**



**PARTENAIRES SERVICES ET CONSEILS**



# EcoRéseau Business

Le mensuel **économique et optimiste** qui vous accompagne au quotidien !



à partir de  
**39,50 € /an**

Rendez-vous chaque mois chez votre marchand de journaux ou abonnez-vous en 1 clic sur [www.ecoreseau.fr](http://www.ecoreseau.fr)



# Le Prif, partenaire des jeunes de plus de 60 ans



Découvrez les ateliers du Prif  
● [prif.fr](http://prif.fr)

