



N°1 de la téléassistance en France

+ de 30 ans
d'expérience

+120 000 abonnés
sur toute la France

450
salariés

60 agences
de proximité

PROXIMITE

SOLIDARITE

INNOVATION

La téléassistance est un service qui relie l'abonné à une **centrale d'écoute** et de réception des appels d'urgence 24h/24 et 7j/7

Comment ça marche ?



L'abonné se trouve dans une situation à risque, il déclenche sa téléassistance.



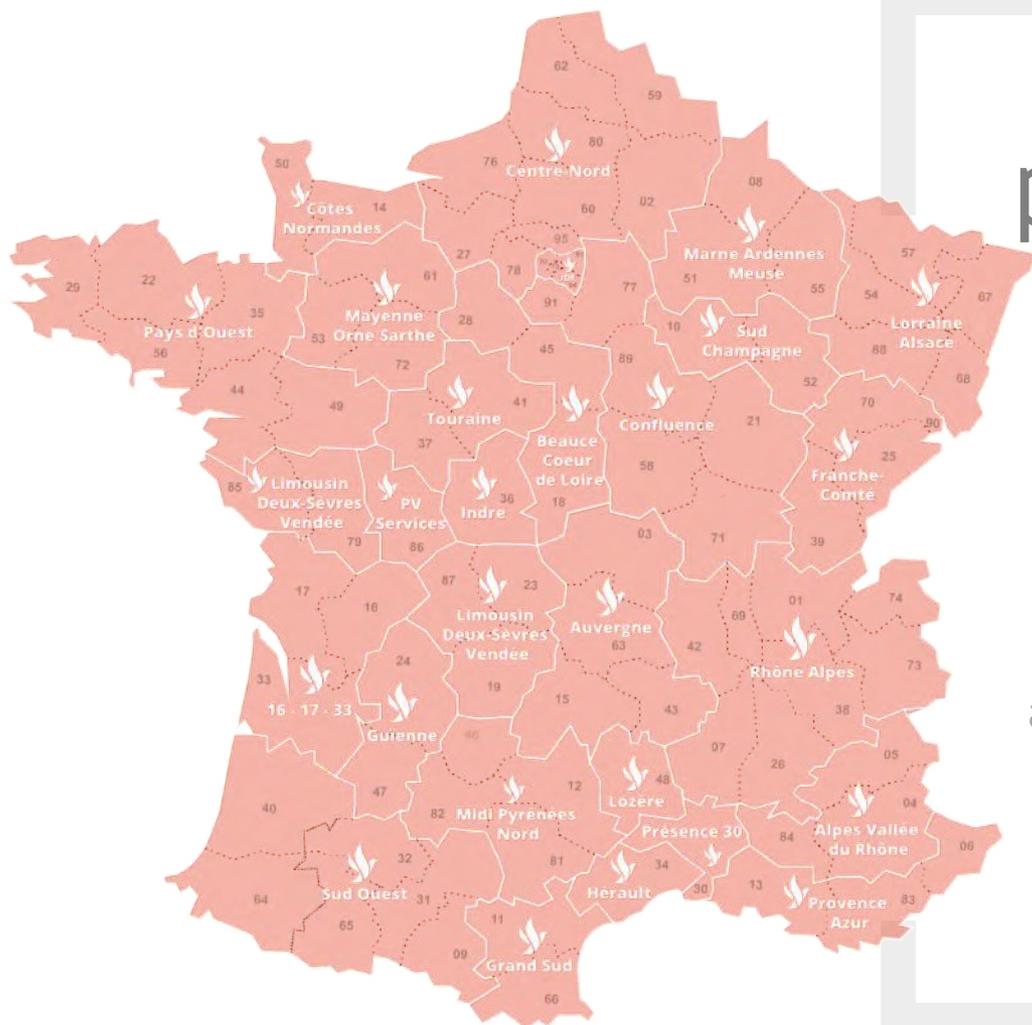
La centrale d'écoute reçoit et traite l'alarme 24h/24 et 7j/7.



Les proches de l'abonné sont contactés et informés de la situation.



En cas d'urgence, l'opérateur alerte **les secours qui interviennent chez l'abonné.**



Un réseau présent sur tout le territoire

Pour distribuer ses offres,
Présence Verte s'appuie
sur son maillage local
unique,
avec **27** associations
et **60** agences sur
toute la France



Au plus près de nos abonnés

Présence Verte maîtrise **l'intégralité** de la chaîne de valeur, de la demande d'informations à la résiliation, en passant par la prise des alarmes.



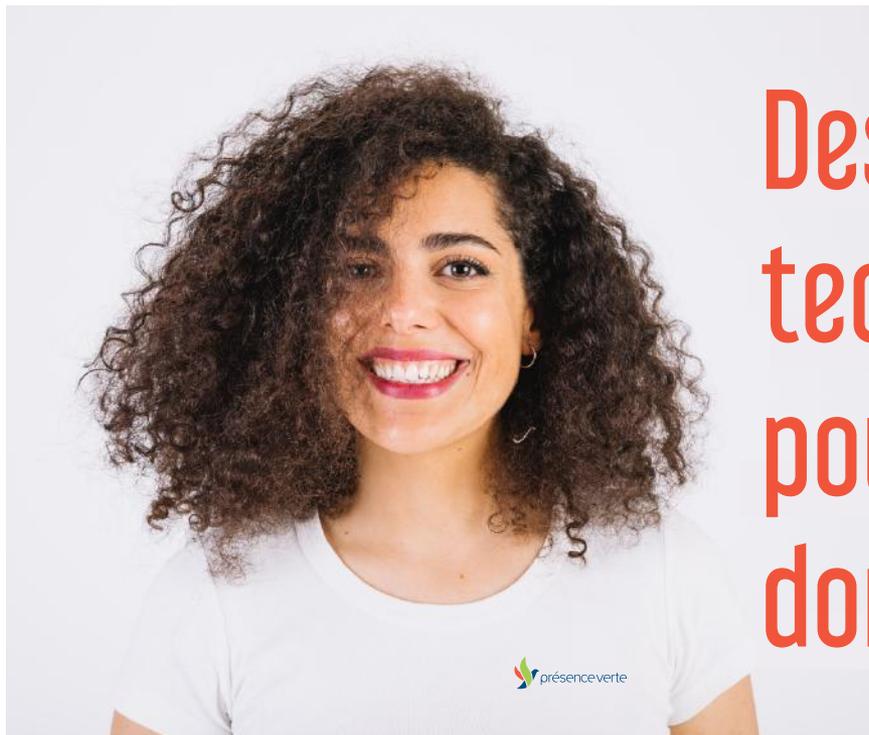
**350
conseillers**

pour accompagner et
installer à domicile nos
solutions

Une intervention
technique
**rapide et
partout en
France**

99,2%

Taux de satisfaction
des abonnés en
2019



Des conseillers techniques en local pour intervenir au domicile des personnes.

5
jours*

délai d'installation.
(sauf demandes urgentes)



Elaboration d'un plan de maintenance préventive avec intervention à domicile en fonction des disponibilités de l'abonné

24
heures*

délai de dépannage pour une rupture de service.
(72h pour un défaut technique non urgent)



TÉLÉASSISTANCE AU DOMICILE

www.marque-nf.com

Notre engagement qualité

A l'initiative de la **création** de la norme AFNOR en téléassistance, Présence Verte s'est engagé depuis 2007 dans une véritable démarche qualité.

Nous réalisons une enquête de satisfaction annuelle auprès de nos abonnés → 99,2% en 2020.

3 plateaux

localisés sur 2 sites

Le plateau
d'urgence

La téléassistance aux personnes

LES CENTRALES
D'ECOUTE

Présence Verte

Le plateau
C2T

Cellule techniciens terrain

Le plateau de
convivialité

Service d'écoute et de soutien



Ludres (54)
+
Vandoeuvre-
lès-Nancy
(54)

Zoom sur

LE PLATEAU D'URGENCE

La téléassistance aux personnes



Ludres
(54)

Les opérateurs du plateau
d'écoute traitent les alarmes,
24h/24 & 7j/7

61%

des appels sont pris
en moins de 30s

35s

Temps de prise en
compte moyen des
alarmes

+ d'1,7 millions
d'alarmes traitées par an



Au domicile



Activ'zen

La téléassistance
au domicile, pour
rester en sécurité
chez soi.

○ ACTIV'ZEN

○ ACTIV'MOBIL

○ ACTIV'DIALOG



La téléassistance domiciliaire

19 €
,90
par mois
TTC

Tarif valable pour un matériel RTC

Frais d'installation : offerts

21,90€ TTC valable pour un matériel GPRS

Les options disponibles:



Convivialité

Des opérateurs, spécialement formés à l'écoute, sont là pour échanger et discuter avec les abonnés par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.



Sécurité

Installation d'un détecteur de fumée communicant, relié avec la centrale d'écoute, pour une intervention rapide des secours



Sérénité

Installation d'un détecteur de chute brutale, relié à la centrale d'écoute.



A l'extérieur

○ ACTIV'ZEN

○ ACTIV'MOBIL

○ ACTIV'DIALOG



Activ'mobil

La téléassistance mobile, pour être libre de pratiquer ses activités, partout.



La téléassistance mobile

24 €
,90
par mois
TTC

Frais d'installation : offerts

L'offre contient :



Géolocalisation

Pour chaque déclenchement, l'abonné est automatiquement géolocalisé.



Interphonie

Le matériel possède un micro et un haut parleur puissant pour dialoguer avec la centrale d'écoute



Transmission des données

En cas de problème, les données GPS de l'abonné sont transmises aux services de secours par la centrale d'écoute.





Convivialité



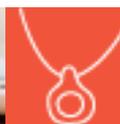
Activ'dialog

La téléassistance
connectée, pour
rester en contact
avec ses proches

○ ACTIV'ZEN

○ ACTIV'MOBIL

○ ACTIV'DIALOG



La téléassistance connectée

Avec Activ'dialog

La téléassistance domiciliaire, des objets connectés en plus.

**Même tarif
qu'en agence
locale**

Frais d'installation : **offerts**

Sans engagement et sans frais de résiliation

Les offres Présence Verte ouvrent le droit à un crédit/réduction d'impôt de 50% pour le souscripteur.

Les options disponibles:



Convivialité

Des opérateurs, spécialement formés à l'écoute, sont là pour échanger et discuter avec les abonnés par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.



Sérénité

Installation d'un détecteur de chute brutale, relié à la centrale d'écoute.



Cadre numérique

Les aidants peuvent envoyer des photos et informations aux abonnés.



Domotique

Intégration de capteurs domotiques : détecteur de fumée, capteurs de mouvements, détection ouverture de portes, ...



La qualité de notre service technique



Un matériel fiable

Étanche, portée de 200 mètres en champ libre

Sécurisation du média de communication

Double technologie :
analogique / box
ADSL / GSM

Supervision technique continue

Pour les transmetteurs
et périphériques

Critères de qualification élevés

des matériels ajoutés
à la gamme

Diversification des fabricants

Adaptabilité en
fonction des besoins
clients

